



M0128

Kundenimporter

Umzug oder Shop-Zusammenlegung? Der Kundenimporter überträgt komplette Kundenkonten – inklusive Adressen, Warenkörben und Wunschlisten – direkt aus der Datenbank eines anderen Gambio-Shops in Ihren aktuellen Shop. Vollständig, schonend und ohne CSV-Gefric

Aktuellstes Release: 1.02
Kompatibel zu den Versionen: 4.6 bis 26.08

published
20.07.2026 16:11 Uhr

Allgemeine Hinweise zu unseren Modulen

Beachten Sie bei geplanten Shop-Updates, dass auch das Modulframework und auch die eingebauten Module zur jeweiligen Shopversion kompatibel sein müssen und stellen Sie ggf. sicher, dass entsprechende Updates für das Modul-Framework und auch für alle genutzten Module zur Verfügung stehen bevor Sie mit der Aktualisierung des Shops beginnen oder diese beauftragen. Wenn Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen lassen, aktualisieren wir auch immer vorhandene Xycons-Module und das Modul-Framework, wenn diese für die neue Shop-Version verfügbar sind.

Auf dem Server muss die Servererweiterung IonCube verfügbar sein!
Kontaktieren Sie bitte Ihren Host. falls Sie nach der Installation einen Hinweis erhalten, dass IonCube nicht zur Verfügung steht.

Weiterführende Hinweise finden Sie auf unserer Homepage www.xycons.de

Zur Selbstinstallation beachten Sie die beigelegte Installationsanleitung.

Bitte beachten Sie: mit der Installation des Modul-Frameworks werden die beigelegten Lizenzbestimmungen und Haftungsregelungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen und anerkannt!
Das Framework und unsere Module dürfen nicht installiert und nicht betrieben werden, wenn Sie diese Regeln nicht in vollem Umfang anerkennen!

Inhaltsverzeichnis

- [Kundenimporter – Benutzerhandbuch](#)

- [Inhalt](#)
- [1 · Was das Modul macht](#)
- [2 · Bevor Sie starten](#)
- [3 · Schritt 1 – Zugangsdaten hinterlegen](#)
- [4 · Schritt 2 – Modul öffnen](#)
- [5 · Schritt 3a – Kunden importieren](#)
- [6 · Schritt 3b – Kunden synchronisieren](#)
- [7 · Schritt 3c – Kunden als CSV exportieren](#)
- [8 · Während des Laufs](#)
- [9 · Nach dem Lauf – prüfen](#)
- [10 · Wenn etwas nicht klappt](#)
- [11 · Modul ein- und ausschalten](#)
- [12 · Datenschutz-Hinweis](#)

Xycons · Modul M0128

Kundenimporter – Benutzerhandbuch

Kundendaten aus einem anderen Gambio-Shop importieren, synchronisieren und exportieren.

Inhalt

1. [Was das Modul macht](#)
2. [Bevor Sie starten](#)
3. [Schritt 1 – Zugangsdaten hinterlegen](#)
4. [Schritt 2 – Modul öffnen](#)
5. [Schritt 3a – Kunden importieren](#)
6. [Schritt 3b – Kunden synchronisieren](#)
7. [Schritt 3c – Kunden als CSV exportieren](#)
8. [Während des Laufs](#)
9. [Nach dem Lauf – prüfen](#)
10. [Wenn etwas nicht klappt](#)
11. [Modul ein- und ausschalten](#)
12. [Datenschutz-Hinweis](#)

1 · Was das Modul macht

Der Kundenimporter überträgt Kundenkonten aus einem **anderen** Gambio-Shop („Quell-Shop“, im Modul **EXTERN** genannt) in **Ihren aktuellen** Shop (**INTERN**). Übertragen werden Stammdaten, alle Adressen, Kundeninfos, Memos, Warenkörbe und Wunschlisten. Vergleichskriterium ist immer die **Kundennummer** (Customer-ID).

Das Modul bietet drei Werkzeuge, jeweils in einem eigenen Reiter:

Reiter	Zweck
Kundenim-/exporter	Kunden, die es hier noch nicht gibt, aus dem Quell-Shop neu anlegen .
Kundensynchronisierer	Kunden, die es in beiden Shops gibt, mit den Daten des Quell-Shops aktualisieren .
Kundenexporter	Die Kunden dieses Shops als CSV-Datei exportieren.

2 · Bevor Sie starten

Wichtig: Legen Sie vor jedem Import oder jeder Synchronisation eine **Sicherung Ihrer Shop-Datenbank** an. Die Vorgänge schreiben direkt in Ihre Kundendaten.

Sie benötigen die **Datenbank-Zugangsdaten des Quell-Shops**:

- Server (Host)
- Datenbankname
- Datenbankbenutzer
- Datenbankpasswort

Der Datenbankbenutzer benötigt mindestens **Leserechte** auf dem Quell-Shop. Der Datenbank-Server des Quell-Shops muss vom Server dieses Shops aus **erreichbar** sein (ggf. Remote-Zugriff bzw. Firewall freischalten).

3 · Schritt 1 – Zugangsdaten hinterlegen

Öffnen Sie im Admin das **Modul-Setup** („Kundenimporter Setup“) und tragen Sie ein:

- Quelle: DB-Server
- Quelle: DB-Name
- Quelle: DB-User
- Quelle: DB-Passwort

Stellen Sie den **Modulstatus** auf *Eingeschaltet* und speichern Sie.

4 · Schritt 2 – Modul öffnen

Im Admin-Menü unter **Xycons → Kundenimporter**. Oben auf jeder Seite sehen Sie den Vergleich beider Kundenstämme: wie viele Konten extern, wie viele intern gefunden wurden – und wie viele fehlen bzw. übereinstimmen.

5 · Schritt 3a – Kunden importieren

1. Reiter **Kundenim-/exporter** öffnen.
2. Kontrollzeile prüfen: „... *Kundenkonten fehlen in diesem Shop*“.
3. Auf **Starten** klicken.
4. Der Fortschrittsbalken läuft schrittweise bis 100 %.

Was passiert: Nur Kunden, deren Kundennummer hier noch nicht existiert, werden angelegt – mit allen Adressen und zugehörigen Daten. Bereits vorhandene Kunden bleiben unberührt.

6 · Schritt 3b – Kunden synchronisieren

1. Reiter **Kundensynchronisierer** öffnen.
2. Kontrollzeile prüfen: „... *Kundenkonten, die in beiden Shops vorhanden sind*“.
3. Auf **Starten** klicken.

Was passiert: Konten, die es in **beiden** Shops gibt, werden mit den Daten des Quell-Shops **überschrieben**. Der Quell-Shop ist der „Master“. Nur hier vorhandene Konten bleiben unverändert.

Die Synchronisation überschreibt lokale Änderungen an diesen Kunden mit den Daten aus dem Quell-Shop. Führen Sie sie nur bewusst aus.

Die Synchronisation ist wiederholbar: Ein erneuter Lauf erzeugt keine doppelten Adressen oder Datensätze, sondern ersetzt den Bestand des jeweiligen Kunden sauber.

7 · Schritt 3c – Kunden als CSV exportieren

1. Reiter **Kundenexporter** öffnen.
2. Auf **Starten** klicken – der Fortschrittsbalken läuft bis 100 %.
3. Nach Abschluss erscheint der Link „**CSV-Datei herunterladen**“. Datei speichern.

Exportiert werden die Basisdaten der Kunden dieses Shops mit ihrer Hauptadresse (Name, E-Mail, Telefon, Firma, Anschrift). Die Datei ist mit Semikolon getrennt und UTF-8-kodiert – direkt in Excel oder LibreOffice zu öffnen.

8 · Während des Laufs

- **Seite nicht neu laden**, keine Links anklicken, den Tab nicht schließen, bis 100 % erreicht sind.
- Große Bestände werden automatisch in Schritten verarbeitet – bei tausenden Konten etwas Geduld.

9 · Nach dem Lauf – prüfen

- Anzahl und Kundennummern unter **Kunden → Kunden** stichprobenartig prüfen.
- Bei einem Testkunden Adresse, Warenkorb und Wunschliste kontrollieren.

10 · Wenn etwas nicht klappt

Symptom	Ursache / Lösung
„0 Kundenkonten in externer DB gefunden“	Zugangsdaten im Setup falsch, oder Quell-DB nicht erreichbar.
Fehlermeldung beim Start (ERROR / DB_CONNECTION)	DB-Zugangsdaten prüfen; Remote-Zugriff/Firewall zum Quell-DB-Server freigeben.
Meldung „MODULE_OFF“ / roter Hinweis	Modul ist ausgeschaltet – im Setup unter „Modulstatus“ einschalten.
Fortschritt scheint zu stehen	Seite nicht neu laden – warten. Bleibt es dauerhaft hängen, Log prüfen.
Sitzung abgelaufen (INVALID_TOKEN)	Seite einmal neu laden (dadurch neuer Sicherheits-Token) und erneut starten.

Protokoll der Läufe: xycons_m0128_importer_logfile (Xycons-Logverzeichnis).

11 · Modul ein- und ausschalten

Im Setup steuert der **Modulstatus** das gesamte Modul. Ist er auf *Ausgeschaltet*, finden **keine** Importe, Synchronisationen oder Exporte statt, und es wird keine Verbindung zum Quell-Shop aufgebaut. Auf den Modulseiten erscheint dann ein rot hinterlegter Hinweis, und der Start-Button ist ausgeblendet.

12 · Datenschutz-Hinweis

Sie übertragen personenbezogene Kundendaten (Namen, Adressen, teils IP-Adressen, Passwort-Hashes) zwischen zwei Systemen. Stellen Sie sicher, dass Sie dazu berechtigt sind (Rechtsgrundlage, ggf. Auftragsverarbeitung, Löschkonzept) und dass beide Shops in Ihrer Verantwortung liegen.

© 2013–2026 Xycons GmbH & Co. KG · www.xycons.de · Modul M0128 „Kundenimporter“ · Handbuch-Stand: Modulversion 1.02



Wir wünschen viel Erfolg beim Einsatz unseres Moduls!