



M0090

BZSt-Prüfverfahren für EU-Steuer-IDs (B2B)

Qualifizierte Bestätigungsanfrage beim Bundeszentralamt für Steuern, automatisch aus der Bestellung heraus.
Mit Nachweis-PDF und Rechnungspflichtangabe.

Aktuellstes Release: 2.18
Kompatibel zu den Versionen: 4.6 bis 26.09

published
11.08.2026 13:44 Uhr

Allgemeine Hinweise zu unseren Modulen

Beachten Sie bei geplanten Shop-Updates, dass auch das Modulframework und auch die eingebauten Module zur jeweiligen Shopversion kompatibel sein müssen und stellen Sie ggf. sicher, dass entsprechende Updates für das Modul-Framework und auch für alle genutzten Module zur Verfügung stehen bevor Sie mit der Aktualisierung des Shops beginnen oder diese beauftragen. Wenn Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen lassen, aktualisieren wir auch immer vorhandene Xycons-Module und das Modul-Framework, wenn diese für die neue Shop-Version verfügbar sind.

Auf dem Server muss die Servererweiterung IonCube verfügbar sein!
Kontaktieren Sie bitte Ihren Hoster, falls Sie nach der Installation einen Hinweis erhalten, dass IonCube nicht zur Verfügung steht.

Weiterführende Hinweise finden Sie auf unserer Homepage www.xycons.de

Zur Selbstinstallation beachten Sie die beigefügte Installationsanleitung.

Bitte beachten Sie: mit der Installation des Modul-Frameworks werden die beigefügten Lizenzbestimmungen und Haftungsregelungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen und anerkannt!
Das Framework und unsere Module dürfen nicht installiert und nicht betrieben werden, wenn Sie diese Regeln nicht in vollem Umfang anerkennen!

Inhaltsverzeichnis

- [M0090 BZSt-Bestätigungsverfahren](#)
- [Inhalt](#)

- [1. Wofür Sie dieses Modul brauchen](#)
 - [2. Voraussetzungen](#)
 - [3. Modul einschalten und einrichten](#)
 - [4. Die Prüfung in der Bestellung](#)
 - [5. Das Ergebnis lesen](#)
 - [6. Nachweis drucken](#)
 - [7. Angaben auf der Rechnung](#)
 - [8. Kunden außerhalb der EU](#)
 - [9. Prüfung schon bei der Registrierung](#)
 - [10. Vor einem Shopupdate](#)
 - [Erst prüfen, dann aktualisieren](#)
 - [Beim Update immer alles Aktuelle einspielen](#)
 - [11. Häufige Fragen](#)
 - [Muss ich vor jeder Rechnung neu prüfen?](#)
 - [Warum steht bei einer gültigen Nummer trotzdem ein „B“?](#)
 - [Ich bekomme die Meldung, meine eigene USt-IdNr. fehle oder sei nicht deutsch.](#)
 - [Nichts passiert – die Anfrage wird nicht gestellt.](#)
 - [Der Kunde hat eine deutsche USt-IdNr., sitzt aber im EU-Ausland.](#)
 - [Kann ich alte Prüfungen löschen?](#)
 - [Was passiert, wenn ich das Modul ausschalte?](#)
 - [12. Wenn etwas nicht funktioniert](#)
-

M0090 BZSt-Bestätigungsverfahren

Qualifizierte Bestätigung ausländischer USt-IdNr. nach § 18e UStG – direkt in Ihrem Gambio-Shop

Xycons GmbH & Co. KG · www.xycons.de · Handbuch zum Modul M0090

Inhalt

1. [1. Wofür Sie dieses Modul brauchen](#)
 2. [2. Voraussetzungen](#)
 3. [3. Modul einschalten und einrichten](#)
 4. [4. Die Prüfung in der Bestellung](#)
 5. [5. Das Ergebnis lesen](#)
 6. [6. Nachweis drucken](#)
 7. [7. Angaben auf der Rechnung](#)
 8. [8. Kunden außerhalb der EU](#)
 9. [9. Prüfung schon bei der Registrierung](#)
 10. [10. Vor einem Shopupdate](#)
 11. [11. Häufige Fragen](#)
 12. [12. Wenn etwas nicht funktioniert](#)
-

1. Wofür Sie dieses Modul brauchen

Wenn Sie an ein Unternehmen im EU-Ausland liefern oder leisten, dürfen Sie die Rechnung nur dann ohne deutsche Umsatzsteuer stellen, wenn die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Ihres Kunden gültig ist – und wenn Sie das **nachweisen** können. Stellt sich später heraus, dass die Nummer nicht gültig war, schuldet in aller Regel **Ihr Unternehmen** die Steuer.

Genau dafür gibt es beim Bundeszentralamt für Steuern (BZSt) das Bestätigungsverfahren nach § 18e UStG. Das Modul M0090 führt dieses Verfahren direkt aus Ihrem Shop heraus durch: Es fragt die Nummer Ihres Kunden zusammen mit Firmenname und Anschrift beim BZSt an, speichert das Ergebnis dauerhaft an der Bestellung und macht daraus auf Wunsch einen ausdruckbaren Nachweis.

Sie müssen dafür nichts abtippen und keine fremde Webseite aufrufen. Sie öffnen die Bestellung – die Prüfung ist bereits erfolgt.

2. Voraussetzungen

- Ihre **eigene deutsche USt-IdNr.** muss im Shop hinterlegt sein, unter *Shop-Einstellungen* → *Land/Steuer* → *USt-IdNr.* Sie beginnt mit „DE“. Ohne diese Nummer darf das BZSt Ihnen keine Auskunft geben, und das Modul zeigt Ihnen einen entsprechenden Hinweis.
- Der Shop muss den Server des BZSt erreichen können.
- Das BZSt beantwortet Anfragen **rund um die Uhr**. Zwischen 23:00 und 5:00 Uhr sind allerdings Wartungsarbeiten möglich, dann kann eine Antwort länger dauern oder ausbleiben. Das Modul meldet Ihnen das und Sie wiederholen die Anfrage einfach später.

Gut zu wissen: Für die aussagekräftige, sogenannte qualifizierte Anfrage übermittelt das Modul neben der USt-IdNr. auch Firmenname, Straße, PLZ und Ort aus der Rechnungsadresse der Bestellung. Nur so bekommen Sie zurück, ob diese Angaben mit den Daten der ausländischen Finanzverwaltung übereinstimmen.

3. Modul einschalten und einrichten

Sie finden die Einstellungen im Backend unter **Xycons-Module** → **Kundenkonto / Setups**. Dort gibt es einen Reiter mit dem Modultitel „*BZST: USt-IdNr. Bestätigungsverfahren*“.

M0090

b2575fc7db7ea8d122abf5d8053b9f7b



Modulstatus - BZSt: USt-IdNr. Bestätigungsverfahren



Modul einschalten oder ausschalten

Ihre Version

2.18

Lizenzstufe

4

Ihr Lizenzschlüssel

CFHF-HNLH-EKVI-PMHN-AAJA-T5QP-ABCJ-CACG-OJ2E-OKIN-HFPM-INLP

Ihre Lizenz:

Voll-Lizenz (unbegrenzt gültig)

Bestätigungsmitteilung

☒ Ja
☐ Nein

Qualifizierte schriftliche Bestätigungsmitteilung anfordern
Signalisiert dem BZSt, dass eine schriftliche Ergebnisbestätigung gewünscht wird.
Ob diese dann zugesandt wird hängt vom BZSt ab.

Dialog "Bestätigung anfordern"

☐ Ja
☒ Nein

Soll der Dialog "Bestätigung anfordern" bei abgeschlossenen Bestellungen (Trigger: Rechnung bereits erstellt) angezeigt werden?

Manuelle Anforderung

☒ Ja
☐ Nein

Soll der Dialog "Bestätigung anfordern" grundsätzlich angezeigt werden?

☒ true
☐ false

Druck auf Rechnung

☒ Ja
☐ Nein

Soll das letzte Prüfergebnis auf der Rechnung dokumentiert werden?

Namesyntax Rohdatenprotokolle

bzst_{Date}.{Time}.{UStID}.{CustomerID}.{Name}.pdf

Hinterlegen Sie den gewünschten Syntax für die Namensgebung der Rohdatenprotokolle.
Nutzen Sie folgende Platzhalter:
{RequestID} - ID der Rohdatenabfrage
{Date} - Datum der Rohdatenabfrage
{Time} - Uhrzeit der Rohdatenabfrage
{UStID} - UmsatzsteuerID der Rohdatenabfrage
{CustomerID} - Kundennummer des Kunden der Rohdatenabfrage
{Name} - Firmenname des Kunden der Rohdatenabfrage

Hinweis: Nutzen Sie die geschweiften Klammern für die Platzhalter!

Prüfung während Registrierung

☒ Ja
☐ Nein

Soll bereits während der Kontenregistrierung die BzSt-Prüfung durchgeführt werden?

B2B-Kontendegradierung

☒ Ja
☐ Nein

Sollen nicht mit "A" (Übereinstimmung mit den Behördendaten) geprüfte Konten zunächst in einer Ersatzkundengruppe angelegt werden?
Wenn aktiviert müssen Sie die Ersatzkundengruppe nachfolgend konfigurieren!

B2B-Degradierungsgruppe



Wählen Sie die Kundengruppe, in die bei aktivierter Kontendegradierung und negativer BzSt-Prüfung neue Kunden angelegt werden sollen.
In der Regel sollte das eine Kundengruppe mit Steuerausweisung sein z. B. "Neuer Kunde"

Einstellung	Bedeutung
Modulstatus	Schaltet das Modul ein oder aus. Im Auslieferungszustand ist es ausgeschaltet. Ist es aus, findet keinerlei Prüfung statt und im Shop ändert sich nichts.
Ihr Lizenzschlüssel	Der Schlüssel, den Sie beim Kauf erhalten haben. Darunter wird Ihnen Ihre aktuelle Lizenz angezeigt.

Bestätigungsmitteilung	Fordert beim BZSt zusätzlich eine schriftliche Bestätigung an. Ob das Amt sie tatsächlich versendet, entscheidet das BZSt.
Dialog „Bestätigung anfordern“	Bestimmt, ob Ihnen bei Bestellungen, zu denen bereits eine Rechnung erstellt wurde, die Schaltfläche für eine erneute Anfrage angeboten wird.
Manuelle Anforderung	Blendet die Schaltfläche für eine neue Anfrage grundsätzlich immer ein – auch wenn bereits eine gültige Bestätigung vorliegt.
Druck auf Rechnung	Druckt das letzte Prüfergebnis und die zugehörige Rechnungspflichtangabe mit auf die Rechnung.
Namenssyntax Rohdatenprotokolle	Legt fest, wie die ausdruckbaren Protokolle heißen sollen. Siehe Kapitel 6.
Prüfung während Registrierung	Prüft die USt-IdNr. bereits, während sich ein Firmenkunde im Shop registriert. Siehe Kapitel 9.
B2B-Kontendegradierung	Legt neue Kundenkonten, deren Firmendaten das BZSt nicht bestätigt hat, zunächst in einer anderen Kundengruppe an.
B2B-Degradierungsgruppe	Die Kundengruppe, die dabei verwendet wird. Sinnvollerweise eine Gruppe <i>mit</i> Steuerausweis, damit der Kunde vorerst brutto bestellt.

4. Die Prüfung in der Bestellung

Öffnen Sie eine Bestellung im Backend. Unterhalb der Widerrufsbelehrung erscheint der Bereich **„BZST: USt-IdNr. Bestätigungsverfahren nach §18e UStG“**.

Was dort passiert, hängt vom Kunden ab:

- **Firmenkunde aus dem EU-Ausland mit USt-IdNr.:** Das Modul stellt die Anfrage beim BZSt, sobald Sie die Bestellung zum ersten Mal öffnen, und speichert das Ergebnis. Beim nächsten Öffnen wird *nicht* erneut angefragt – Sie sehen das gespeicherte Ergebnis.
- **Kunde aus Deutschland:** Es erscheint der Hinweis, dass das Verfahren für dieses Land nicht notwendig ist.
- **Kunde außerhalb der EU:** Es findet keine Anfrage statt, stattdessen wird eine Rechnungspflichtangabe hinterlegt. Siehe Kapitel 8.

Wollen Sie eine erneute Bestätigung – etwa weil Sie zwischenzeitlich die Firmendaten korrigiert haben – verwenden Sie die Schaltfläche **„Neue Bestätigung anfordern“**. Jede Anfrage bleibt erhalten; Sie bekommen also eine lückenlose Historie und überschreiben nichts.

Reihenfolge, die sich bewährt hat: Erst die Kundendaten prüfen und korrigieren, dann die neue Anfrage stellen, und erst danach die Rechnung erzeugen. Denn auf der Rechnung landet das Ergebnis, das zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gespeichert war.

5. Das Ergebnis lesen

Die Tabelle zeigt jede Anfrage mit Datum, Uhrzeit, geprüfter Nummer, dem Antwortcode des Amtes und einer Bewertung Ihrer vier Adressangaben. Diese Bewertung ist der eigentlich wertvolle Teil:

Buchstabe	Bedeutung
A	Ihre Angabe stimmt mit den Daten der ausländischen Finanzverwaltung überein.
B	Ihre Angabe stimmt nicht überein.
C	Die Angabe wurde nicht angefragt (sie fehlte in der Bestellung).
D	Der EU-Mitgliedstaat hat dazu keine Auskunft gegeben.

Beispiel:

BZST: USt-IdNr. Bestätigungsverfahren nach §18e UStG

Datum/Uhrzeit	USt-IdNr.	Code	Status	Name	Ort	Plz	Straße	
11.08.26 12:36:51	 EE10. [REDACTED]	200	✓ gültig	B	B	B	B	

Legende: A = stimmt überein, B = stimmt nicht überein, C = nicht angefragt, D = vom EU-Mitgliedsstaat nicht mitgeteilt

letzter Status-Code:

Die angefragte USt-IdNr. ist zum Anfragezeitpunkt gültig.

Rechnungspflichtangabe:

Die deutsche Umsatzsteuer schuldet gemäß § 13b UStG der Leistungsempfänger (Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers). Die Rechnungsausweisung erfolgt ohne Umsatzsteuer, da vorliegend der Wechsel der Steuerschuldnerschaft (Reverse-Charge-Verfahren) greift. Die Umsatzsteuer ist vom Leistungsempfänger anzumelden und abzuführen.

[Neue Bestätigung anfordern](#)

BZST: USt-IdNr. Bestätigungsverfahren nach §18e UStG

Datum/Uhrzeit	USt-IdNr.	Code	Status	Name	Ort	Plz	Straße	
11.08.26 01:37:01	 FR94 [REDACTED]	400	✗ ungültig	??	??	??	??	

Legende: A = stimmt überein, B = stimmt nicht überein, C = nicht angefragt, D = vom EU-Mitgliedsstaat nicht mitgeteilt

letzter Status-Code:

Die angegebene angefragte USt-IdNr. ist syntaktisch falsch.

Hinweis

- Bei ungültigen Ergebnissen überarbeiten Sie ggf. die Kundendaten/UStID/Bestellangaben, bevor Sie eine neue Bestätigungsanfrage durchführen!
- Bitte beachten Sie, dass zu dieser Bestellung bereits eine Rechnung erstellt wurde!
- Wenn Sie eine neue Bestätigung anfordern, wird diese nur in der Datenbank gespeichert! Erst mit der Erstellung einer neuen Rechnung wird die letzte Bestätigung mit angedruckt.

[Neue Bestätigung anfordern](#)

Darunter steht der letzte Status im Klartext – bei einer gültigen Nummer in Grün, sonst in Rot. Ein „viermal A“ bei gültiger Nummer ist das Ergebnis, das Sie sich wünschen: Nummer gültig und Anschrift bestätigt.

Achtung bei „B“: Die Nummer kann gültig sein, obwohl der Firmenname oder die Anschrift nicht übereinstimmt. Für den Nachweis der Steuerfreiheit ist das heikel. Häufigste Ursache ist ein unvollständiger Firmenname – die Rechtsform (S.r.l., B.V., S.A.S. ...) gehört mit dazu, und zwar exakt so, wie das Unternehmen dort registriert ist. Klären Sie das mit dem Kunden, korrigieren Sie die Bestellung und stellen Sie dann eine neue Anfrage.

6. Nachweis drucken

In jeder Zeile der Tabelle finden Sie rechts ein Drucker-Symbol. Ein Klick erzeugt ein PDF mit allen Angaben zu dieser einen Anfrage – Anfragenummer, Kunde, Bestellung, geprüfte Nummer, übermittelte Daten, das Ergebnis und die unveränderte Originalantwort des Amtes. Das PDF öffnet sich in einem neuen Fenster und lässt sich speichern oder ablegen.

Wie diese Dateien heißen sollen, bestimmen Sie in den Einstellungen unter *Namenssyntax Rohdatenprotokolle*. Verwenden Sie dafür Platzhalter in geschweiften Klammern:

Platzhalter	wird ersetzt durch
{RequestID}	die laufende Nummer der Anfrage
{Date}	das Datum der Anfrage
{Time}	die Uhrzeit der Anfrage
{UStID}	die geprüfte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
{CustomerID}	die Kundennummer
{Name}	den Firmennamen des Kunden

Ein Beispiel: *bzst_{Date}.{Time}.{UStID}.{CustomerID}.{Name}.pdf*

An den Dateinamen wird automatisch eine zufällige Kennung angehängt. Das ist Absicht: So kann niemand die Protokolle durch bloßes Raten der Adresse abrufen. Am Namen, den Sie sich gewählt haben, erkennen Sie die Datei trotzdem sofort wieder.

7. Angaben auf der Rechnung

Ist *Druck auf Rechnung* eingeschaltet, erscheint auf der Rechnung zusätzlich:

- das Datum der Bestätigungsanfrage,
- die geprüfte USt-IdNr. mit dem Ergebnis „gültig“ oder „ungültig“,
- die vier Bewertungsbuchstaben mit Legende,
- die Rechnungspflichtangabe – bei EU-Kunden der Hinweis auf die Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers (Reverse-Charge), bei Kunden außerhalb der EU der Hinweis auf den Ort der sonstigen Leistung.

Die Texte dieser Pflichtangaben können Sie an Ihre Formulierungen anpassen: Backend → *Inhalte* → *Texte anpassen*, dort im Bereich des Moduls.

Die Rechnung übernimmt immer den Stand, der beim **Erzeugen der Rechnung** gespeichert war. Fordern Sie nachträglich eine neue Bestätigung an, erscheint sie erst auf einer neu erstellten Rechnung.

8. Kunden außerhalb der EU

Für Kunden außerhalb der EU gibt es kein Bestätigungsverfahren – dort gibt es nichts zu prüfen. Das Modul hinterlegt in diesem Fall stattdessen die passende Rechnungspflichtangabe zum Ort der sonstigen Leistung, mit dem Land des Kunden eingesetzt. Über die Schaltfläche **„Rechnungspflichtangabe hinzufügen“** können Sie diese Angabe auch nachträglich zu einer Bestellung erzeugen.

9. Prüfung schon bei der Registrierung

Optional prüft das Modul die USt-IdNr. bereits, während sich ein Firmenkunde registriert – also bevor überhaupt eine Bestellung entsteht. Schalten Sie dazu *Prüfung während Registrierung* ein.

Der Kunde trägt seine USt-IdNr. und sein Land ein, und noch im Formular wird geprüft. Passt etwas nicht, öffnet sich ein Hinweisfenster mit einer verständlichen Erklärung. Läuft alles glatt, bekommt der Kunde gar nichts davon mit.

Die Texte dieser Hinweisfenster werden bei der Installation als Inhaltsseiten angelegt und lassen sich im Backend unter *Inhalte* frei bearbeiten. Sie können darin folgende Platzhalter verwenden, die beim Anzeigen automatisch ersetzt werden:

Platzhalter	wird ersetzt durch
{ \$DAT_USTID }	die vom Kunden eingegebene USt-IdNr.
{ \$DAT_NAME }	den eingegebenen Firmennamen

{ \$DAT_STR }, { \$DAT_PLZ }, { \$DAT_ORT }	die eingegebene Anschrift
{ \$DAT_COUNTRY }	das Land laut Adresse
{ \$DAT_COUNTRY_ID }	das Land laut USt-IdNr.
{ \$ERG_NAME }, { \$ERG_STR }, { \$ERG_PLZ }, { \$ERG_ORT }	die Bewertungsbuchstaben des Amtes

Zusätzlich können Sie festlegen, dass Konten mit nicht bestätigten Firmendaten zunächst in einer anderen Kundengruppe angelegt werden (*B2B-Kontendegradierung*). Der Kunde kann dann bestellen – aber vorerst mit Steuerausweis, bis Sie die Sache geklärt haben. Jede Prüfung wird dabei zum Kundenkonto protokolliert.

Die Prüfung während der Registrierung erzeugt echte Anfragen beim BZSt. Ändert der Kunde nichts an seinen Angaben, wird auch keine neue Anfrage gestellt – das Modul erkennt unveränderte Daten und hält sich zurück.

10. Vor einem Shopupdate

Ein Shopupdate verändert die Grundlage, auf der dieses Modul arbeitet. Module passen sich einer neuen Shopversion **nicht von selbst** an – sie müssen dafür freigegeben und aktualisiert werden. Nehmen Sie sich deshalb vor jedem Shopupdate zwei Minuten für diese beiden Punkte:

Erst prüfen, dann aktualisieren

Schauen Sie vorher auf www.xycons.de nach, ob dieses Modul für die neue Shopversion bereits freigegeben ist. Ist es das noch nicht, warten Sie mit dem Shopupdate, bis die Freigabe vorliegt. Das erspart Ihnen einen Shop, in dem die Prüfung plötzlich nicht mehr läuft – und uns beiden die Suche nach der Ursache.

Beim Update immer alles Aktuelle einspielen

Aktualisieren Sie zusammen mit dem Shop auch:

- die **Modulumgebung** von Xycons und
- **alle** eingesetzten Xycons-Module in ihrer jeweils neuesten Version.

Beides gehört zusammen. Eine neue Shopversion mit alter Modulumgebung oder alten Modulversionen ist die häufigste Ursache für Fehler nach einem Update.

Die Reihenfolge, die sich bewährt hat: Freigabe prüfen → Datensicherung anlegen → Shop aktualisieren → Modulumgebung aktualisieren → Module aktualisieren → eine Bestellung eines EU-Firmenkunden öffnen und schauen, ob der Bereich wie gewohnt erscheint.

11. Häufige Fragen

Muss ich vor jeder Rechnung neu prüfen?

Das Gesetz verlangt eine Bestätigung „zeitnah“ zum Umsatz, und bei laufenden Geschäftsbeziehungen in regelmäßigen Abständen. Wie oft das für Sie sinnvoll ist, klären Sie am besten mit Ihrer Steuerberatung. Das Modul prüft automatisch bei der ersten Bestellansicht und darüber hinaus immer dann, wenn Sie es anfordern.

Warum steht bei einer gültigen Nummer trotzdem ein „B“?

Weil die Nummer stimmt, die Anschriftsangabe aber nicht. Das ist eine eigenständige Aussage und für Sie die wichtigere Information. Siehe Kapitel 5.

Ich bekomme die Meldung, meine eigene USt-IdNr. fehle oder sei nicht deutsch.

Dann ist im Shop unter *Shop-Einstellungen* → *Land/Steuer* → *USt-IdNr.* keine oder eine ausländische Nummer hinterlegt. Nur ein deutsches Unternehmen darf dieses Verfahren nutzen.

Nichts passiert – die Anfrage wird nicht gestellt.

Prüfen Sie, ob in der Bestellung überhaupt eine USt-IdNr. hinterlegt ist und ob deren Länderkennung zum Land der Rechnungsadresse passt. Kommt gar keine Antwort, kann auch eine Wartung beim BZSt der Grund sein – wiederholen Sie die

Anfrage dann etwas später.

Der Kunde hat eine deutsche USt-IdNr., sitzt aber im EU-Ausland.

Deutsche Nummern kann und darf das Verfahren nicht prüfen. Klären Sie in diesem Fall, welche Nummer für die Lieferung maßgeblich ist.

Kann ich alte Prüfungen löschen?

Bewusst nicht per Klick. Die Historie ist Ihr Nachweis – sie soll vollständig bleiben.

Was passiert, wenn ich das Modul ausschalte?

Dann ruht es vollständig: keine Anfragen, keine Anzeige in der Bestellung, keine Angaben auf der Rechnung, keine Prüfung bei der Registrierung. Die bereits gespeicherten Ergebnisse bleiben erhalten und stehen nach dem Einschalten wieder zur Verfügung.

12. Wenn etwas nicht funktioniert

- **„Die Schnittstelle ist derzeit nicht erreichbar“** – das Amt antwortet grundsätzlich rund um die Uhr, zwischen 23:00 und 5:00 Uhr wird aber gewartet. Wiederholen Sie die Anfrage später; das gespeicherte Ergebnis geht dabei nicht verloren.
- **„Der EU-Mitgliedstaat meldet eine Störung“** – dann liegt es nicht an Ihrem Shop und nicht am Bundeszentralamt, sondern am Register des jeweiligen Landes. Das Amt kann nur weitergeben, was von dort beantwortet wird. Das Modul erspart Ihnen in diesem Fall die sinnlose Anfrage und nennt Ihnen das betroffene Land. Solche Störungen dauern meist einige Stunden – versuchen Sie es später noch einmal.
- **Es erscheint gar kein Bereich in der Bestellung** – prüfen Sie, ob der Modulstatus auf „Eingeschaltet“ steht und ob Ihr Lizenzschlüssel eingetragen ist.
- **Das Ergebnis erscheint nicht auf der Rechnung** – die Rechnung übernimmt den Stand zum Zeitpunkt ihrer Erstellung. Erzeugen Sie die Rechnung neu, nachdem die Bestätigung vorliegt.
- **Der Nachweisdruck öffnet sich nicht** – vermutlich blockiert Ihr Browser das neue Fenster. Erlauben Sie Pop-ups für Ihre Shop-Adresse.

Kommen Sie damit nicht weiter, melden Sie sich bei uns – am besten mit der Bestellnummer und einem Bildschirmfoto des angezeigten Bereichs.



Wir wünschen viel Erfolg beim Einsatz unseres Moduls!
