



M0054

Alterprüfung/-Verifikation

Altersprüfung für den Gambio-Shop: Abfrage beim Betreten der Seite oder echte Sperrseite, dazu Prüfung des Geburtsdatums bei der Registrierung. Mit Ausnahmen für Pflichtseiten und Kundengruppe ab 18.

Aktuellstes Release: 7.20
Kompatibel zu den Versionen: 4.6 bis 26.09

published
03.09.2026 20:43 Uhr

Allgemeine Hinweise zu unseren Modulen

Beachten Sie bei geplanten Shop-Updates, dass auch das Modulframework und auch die eingebauten Module zur jeweiligen Shopversion kompatibel sein müssen und stellen Sie ggf. sicher, dass entsprechende Updates für das Modul-Framework und auch für alle genutzten Module zur Verfügung stehen bevor Sie mit der Aktualisierung des Shops beginnen oder diese beauftragen. Wenn Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen lassen, aktualisieren wir auch immer vorhandene Xycons-Module und das Modul-Framework, wenn diese für die neue Shop-Version verfügbar sind.

Auf dem Server muss die Servererweiterung IonCube verfügbar sein!
Kontaktieren Sie bitte Ihren Hoster, falls Sie nach der Installation einen Hinweis erhalten, dass IonCube nicht zur Verfügung steht.

Weiterführende Hinweise finden Sie auf unserer Homepage www.xycons.de

Zur Selbstinstallation beachten Sie die beigelegte Installationsanleitung.

Bitte beachten Sie: mit der Installation des Modul-Frameworks werden die beigelegten Lizenzbestimmungen und Haftungsregelungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen und anerkannt!
Das Framework und unsere Module dürfen nicht installiert und nicht betrieben werden, wenn Sie diese Regeln nicht in vollem Umfang anerkennen!

Inhaltsverzeichnis

- [M0054 Altersprüfung für Gambio](#)
- [Inhalt](#)

- [1. Was das Modul leistet](#)
 - [2. Das Setup](#)
 - [2.1 Modul ein- und ausschalten](#)
 - [2.2 Prüfung bei der Registrierung](#)
 - [2.3 Eingangsprüfung im Shop](#)
 - [2.4 Seiten und Weiterleitung](#)
 - [2.5 Der Prüfbericht](#)
 - [3. Die Altersprüfung bei der Registrierung](#)
 - [4. Die Eingangsprüfung im Shop](#)
 - [4.1 Überlagerung oder Sperrseite?](#)
 - [4.2 Antwort „Ja“](#)
 - [4.3 Antwort „Nein“](#)
 - [4.4 Wie lange die Antwort gilt](#)
 - [5. Wo gefragt wird – und wo nicht](#)
 - [5.1 Seiten ohne Altersprüfung](#)
 - [5.2 Nur bei Artikeln mit Altersfreigabe](#)
 - [5.3 Suchmaschinen](#)
 - [6. Die Content-Seiten](#)
 - [6.1 Eigene Inhalte gestalten](#)
 - [6.2 Platzhalter für das Mindestalter](#)
 - [7. Aussehen anpassen](#)
 - [7.1 Schaltflächen im Stil Ihres Designs](#)
 - [7.2 Eigene Schaltflächengrafiken](#)
 - [7.3 Eigenes CSS](#)
 - [8. Modultexte ändern](#)
 - [9. Shopupdate und Modulpflege](#)
 - [10. Wenn etwas nicht wie erwartet arbeitet](#)
-

M0054 Altersprüfung für Gambio

Handbuch

Stand: 2026-09 (Modulversion 7.20) · (c) Xycons GmbH & Co. KG - www.xycons.de

Inhalt

1. [1. Was das Modul leistet](#)
2. [2. Das Setup](#)
3. [2.1 Modul ein- und ausschalten](#)
4. [2.2 Prüfung bei der Registrierung](#)
5. [2.3 Eingangsprüfung im Shop](#)
6. [2.4 Seiten und Weiterleitung](#)
7. [2.5 Der Prüfbericht](#)
8. [3. Die Altersprüfung bei der Registrierung](#)
9. [4. Die Eingangsprüfung im Shop](#)
10. [4.1 Überlagerung oder Sperrseite?](#)
11. [4.2 Antwort „Ja“](#)
12. [4.3 Antwort „Nein“](#)
13. [4.4 Wie lange die Antwort gilt](#)
14. [5. Wo gefragt wird – und wo nicht](#)
15. [5.1 Seiten ohne Altersprüfung](#)
16. [5.2 Nur bei Artikeln mit Altersfreigabe](#)
17. [5.3 Suchmaschinen](#)
18. [6. Die Content-Seiten](#)
19. [6.1 Eigene Inhalte gestalten](#)
20. [6.2 Platzhalter für das Mindestalter](#)
21. [7. Aussehen anpassen](#)
22. [7.1 Schaltflächen im Stil Ihres Designs](#)

23. [7.2 Eigene Schaltflächengrafiken](#)
 24. [7.3 Eigenes CSS](#)
 25. [8. Modultexte ändern](#)
 26. [9. Shopupdate und Modulpflege](#)
 27. [10. Wenn etwas nicht wie erwartet arbeitet](#)
-

1. Was das Modul leistet

Das Modul erweitert Ihren Gambio-Shop um eine Altersprüfung. Es arbeitet an zwei Stellen, die Sie unabhängig voneinander ein- und ausschalten können:

- **Bei der Kundenregistrierung** wird das eingegebene Geburtsdatum gegen ein von Ihnen festgelegtes Mindestalter geprüft. Wer zu jung ist, kann kein Konto anlegen und auch nicht als Gast bestellen.
- **Beim Betreten des Shops** wird nach dem Alter gefragt – wahlweise als Abfrage über der Seite oder als Sperrseite, die den Shop erst nach der Antwort ausliefert. Wer mit „Nein“ antwortet, wird auf eine Adresse Ihrer Wahl weitergeleitet oder erhält eine von Ihnen gestaltete Hinweisseite.

Zusätzlich kann das Modul erfolgreich geprüfte Neukunden automatisch einer bestimmten Kundengruppe zuordnen – etwa einer Gruppe „Kunden ab 18“, für die Sie altersbeschränkte Artikel freigeben.

Sie bestimmen dabei, **wie streng** geprüft wird und **wo** gefragt wird:

- Bestätigung mit „Ja“/„Nein“ oder Eingabe des Geburtsdatums,
- Abfrage über der Seite oder Sperrseite anstelle des Shops,
- im gesamten Shop oder nur dort, wo altersbeschränkte Artikel im Spiel sind,
- mit Ausnahmen für Impressum, Datenschutzerklärung und AGB.

Bitte beachten Sie: Prüfen Sie selbst, ob diese Art der Altersprüfung für Ihre Seite, Ihre Branche und Ihr Land ausreichend ist. Die rechtlichen Anforderungen und was als ausreichende Alterskontrolle gilt, sind sehr unterschiedlich – bei einzelnen Warengruppen verlangt der Gesetzgeber ausdrücklich ein Verfahren mit Ausweisprüfung. Das Modul führt eine Selbstauskunft durch; es ersetzt kein Ausweis- oder Identifikationsverfahren.

2. Das Setup

Sie finden die Einstellungen im Adminbereich unter **Xycons-Module → Kundenkonto / Setups** im Reiter **Altersverifikation**. Zu jeder Einstellung steht die Erklärung direkt daneben.

Modulstatus - Altersverifikation	☒ ☐ Modul einschalten oder ausschalten
Ihre Version	7.20
Lizenzstufe	4
Ihr Lizenzschlüssel	
Ihre Lizenz:	Voll-Lizenz (unbegrenzt gültig)

Registrierung - Altersprüfung	☒Eingeschaltet ☐Ausgeschaltet Geburtsdatum von Kundenregistrierungen prüfen? Versäumen Sie nicht das für diese Option benötigte Feld für das Geburtsdatum in den Kunden-Details zu aktivieren!
Mindestalter	18 Wie lautet das Kunden-Mindestalter? Hinterlegen Sie nur die Zahl selbst, z. B. 18
Kundengruppe erfolgreiche Altersprüfung?	Kunden (18 Jahre)▼ In welche Kundengruppe sollen neue Kunden verschoben werden, wenn sie das Mindestalter haben? Nur aktiv, wenn eine Kundengruppe gewählt wurde und die Prüfung bei der Registrierung eingeschaltet ist.

Eingangsprüfung bei Seitenstart?	☒Eingeschaltet ☐Ausgeschaltet Soll ein Layer nach dem Alter fragen wenn die Seite betreten wird?
Art der Prüfung	☒Überlagerung über der Shopseite ☐Sperrseite anstelle des Shops Wie soll geprüft werden? Überlagerung: Die Frage liegt sich über die Shopseite. Bequem, aber technisch versierte Besucher können sie umgehen. Sperrseite: Der Shop antwortet nur mit der Frage; der Seiteninhalt wird gar nicht erst ausgeliefert und lässt sich auch ohne JavaScript nicht umgehen.
Wonach wird gefragt?	☒Bestätigung mit Ja oder Nein ☐Eingabe des Geburtsdatums Soll der Besucher nur bestätigen oder sein Geburtsdatum angeben? Die Angabe des Geburtsdatums wird auf dem Server geprüft und ist die sorgfältigere Variante.
Nur bei Artikeln mit Altersfreigabe fragen?	☐Nur bei altersbeschränkten Artikeln ☒Im gesamten Shop Soll nur dort gefragt werden, wo es um altersbeschränkte Artikel geht? Gefragt wird dann auf deren Artikelseite, in Kategorien mit solchen Artikeln und sobald ein solcher Artikel im Warenkorb liegt. Maßgeblich ist der Schalter "Artikel erst ab 18 Jahren" am Artikel.
Layer Gültigkeit	7 Nach wie vielen Tagen verliert die Altersverifikation über den Layer ihre Gültigkeit und soll wiederholt werden? Nur gültig, wenn der Layer aktiviert ist. Bei Besuchern ohne Kundenkonto endet die Gültigkeit spätestens mit der Sitzung.
Antwort über die Sitzung hinaus merken?	☒Merken (Cookie wird gesetzt) ☐Nur für die laufende Sitzung Soll die Antwort auch Besucher ohne Kundenkonto über das Ende ihrer Sitzung hinaus begleiten? Nur so wirkt die eingestellte Gültigkeit in Tagen auch für Gäste. Dafür wird ein technisch notwendiges Cookie gesetzt, das ausschließlich den Ablaufzeitpunkt enthält.
Layer bei bekannten Kunden unterdrücken?	☐Eingeschaltet ☒Ausgeschaltet Soll die Abfrage bei angemeldeten Kunden ausgesetzt werden?
Seiten ohne Altersprüfung	Impressum,Imprint,datsenschutz,privacy,agb,terms,widern Auf welchen Seiten soll nicht gefragt werden? Hinterlegen Sie Bestandteile der Adresse, mehrere durch Komma getrennt. Groß- und Kleinschreibung spielt keine Rolle. Impressum, Datenschutzerklärung und AGB gehören hier hinein – diese Seiten müssen unmittelbar erreichbar sein. Suchmaschinen werden immer durchgelassen.
Art der Schaltflächen	☒Grafiken (mitgeliefert oder eigene) ☐Schaltflächen im Stil des Designs Sollen die mitgelieferten Grafiken verwendet werden oder Schaltflächen im Stil Ihres Designs? Schaltflächen des Designs passen sich jedem Theme an und brauchen für weitere Sprachen keine eigene Grafik.
Farbe der Buttons im Layer?	☒Blau ☐Rot Welche Schaltflächenfarbe soll im Layer angezeigt werden?

Frage-Content-Seite	1998 Welche Content-Seite soll zur Fragestellung genutzt werden? Hinterlegen Sie die Gruppen-Nr. Wenn dieser Eintrag leer gelassen wird erfolgt die Anzeige der Textvariablen "XYCONS_MOD0054_LAYER_QUESTION".
Content-Seite	1999 Welche Content-Seite soll vollseitig als Ableitungsseite angezeigt werden? Hinterlegen Sie die Gruppen-Nr. Nur aktiv, wenn die entsprechende Option aktiviert ist.
URL-Ableitung oder Content-Seite anzeigen?	☒Ableitung auf die nachfolgende URL ☐Anzeige der nachfolgenden Content-Seite Sollen zu junge Besucher auf die nachfolgende URL-Ableitung oder auf die nachfolgende Content-Seite geleitet werden?
URL-Ableitung, wenn zu jung	http://www.gesetze-im-internet.de/juschg/ Wohin soll der Besucher abgeleitet werden, falls er zu jung ist? Hinterlegen Sie eine vollständige Adresse, die mit http:// oder https:// beginnt.

Abbildung 1: Die Setupseite mit allen Einstellungen

2.1 Modul ein- und ausschalten

Einstellung	Bedeutung
Modulstatus	Schaltet das gesamte Modul ein oder aus. Steht der Schalter auf „Ausgeschaltet“, wirkt <i>keine</i> der Funktionen: weder die Prüfung bei der Registrierung noch die Abfrage beim Betreten des Shops. Nach der Installation ist das Modul zunächst ausgeschaltet.
Ihre Version	Die installierte Modulversion. Nur zur Anzeige.
Lizenzstufe	Die Ausbaustufe Ihrer Lizenz. Nur zur Anzeige.
Ihre Lizenz	Art und Laufzeit Ihrer Lizenz. Nur zur Anzeige.

2.2 Prüfung bei der Registrierung

Einstellung	Bedeutung
Registrierung – Altersprüfung	Schaltet die Prüfung des Geburtsdatums bei der Kundenregistrierung ein. Voraussetzung: Das Feld für das Geburtsdatum muss in den Shopeinstellungen unter <i>Einstellungen → Shop-Einstellungen → Kunden-Details</i> aktiviert sein. Ist es das nicht, weist der Prüfbericht auf der Setupseite darauf hin.
Mindestalter	Das geforderte Mindestalter in Jahren – nur die Zahl, also zum Beispiel 18 . Dieser Wert wird auch in den Texten und Content-Seiten anstelle des Platzhalters eingesetzt (siehe Abschnitt 5.2).
Kundengruppe erfolgreiche Altersprüfung	Die Kundengruppe, in die ein neu registrierter Kunde nach bestandener Prüfung eingeordnet wird. Ohne Auswahl bleibt es bei der Standardgruppe des Shops. Die Zuordnung greift nur, solange die Prüfung bei der Registrierung eingeschaltet ist. Hat der Shop wegen einer gültigen USt-IdNr. bereits eine eigene Gruppe vorgesehen, bleibt diese unangetastet.

2.3 Eingangsprüfung im Shop

Einstellung	Bedeutung
Eingangsprüfung bei Seitenstart	Schaltet die Abfrage beim Betreten des Shops ein. Sie ist der Hauptschalter für beide Betriebsarten der nächsten Zeile.
Art der Prüfung	Überlagerung: Die Frage legt sich über die Shopseite. Sperrseite: Der Shop antwortet nur mit der Frage; der Seiteninhalt wird gar nicht erst ausgeliefert. Ausführlich in Abschnitt 4.1.
Wonach wird gefragt?	Ja/Nein: Der Besucher bestätigt nur. Geburtsdatum: Der Besucher trägt Tag, Monat und Jahr ein; gerechnet wird auf dem Server. Die sorgfältigere Variante.
Nur bei Artikeln mit Altersfreigabe fragen?	Beschränkt die Abfrage auf Artikel, bei denen im Artikel selbst „Artikel erst ab 18 Jahren“ gesetzt ist. Siehe Abschnitt 5.2.
Layer Gültigkeit	Nach wie vielen Tagen die Antwort ihre Gültigkeit verliert und erneut gefragt wird.
Antwort über die Sitzung hinaus merken?	Nur mit dieser Option wirkt die Gültigkeit in Tagen auch für Besucher ohne Kundenkonto. Siehe Abschnitt 4.4.
Layer bei bekannten Kunden unterdrücken	Angemeldete Kunden werden gar nicht erst gefragt. Sinnvoll, wenn Sie bereits bei der Registrierung prüfen und Ihre Kunden nicht doppelt behelligen möchten.
Seiten ohne Altersprüfung	Adressbestandteile der Seiten, auf denen nicht gefragt wird. Impressum, Datenschutzerklärung und AGB gehören hier hinein. Siehe Abschnitt 5.1.
Art der Schaltflächen	Mitgelieferte Grafiken oder Schaltflächen im Stil Ihres Designs. Siehe Abschnitt 7.1.
Farbe der Buttons im Layer	Blau oder Rot für die mitgelieferten Grafiken. Nur wirksam, wenn oben „Grafiken“ gewählt ist. Eigene Grafiken sind möglich (Abschnitt 7.2).

2.4 Seiten und Weiterleitung

Einstellung	Bedeutung
Frage-Content-Seite	Die Gruppen-Nummer der Content-Seite, aus der die Frage stammt. Bleibt das Feld leer oder gibt es die Seite nicht, zeigt das Modul den hinterlegten Standardtext an.
Content-Seite	Die Gruppen-Nummer der Seite, die zu jungen Besuchern angezeigt wird. Wird nur verwendet, wenn unten „Anzeige der nachfolgenden Content-Seite“ gewählt ist.

URL-Ableitung oder Content-Seite anzeigen	Was mit zu jungen Besuchern geschieht: Weiterleitung auf die unten eingetragene Adresse oder Anzeige der oben gewählten Content-Seite.
URL-Ableitung, wenn zu jung	Die vollständige Zieladresse, beginnend mit http:// oder https:// . Fehlt sie oder ist sie unvollständig, zeigt das Modul ersatzweise die Content-Seite an und weist im Prüfbericht darauf hin.

2.5 Der Prüfbericht

Über dem Setup erscheint ein Hinweisfeld, sobald in der Einrichtung etwas fehlt oder nicht zusammenpasst – auch dann, wenn die Ursache in den Shopeinstellungen liegt und nicht im Modul. Solange dort nichts steht, ist die Einrichtung in Ordnung.

Bitte prüfen Sie die folgenden Punkte der Einrichtung:

- Sie haben die Funktion "Registrierung - Altersprüfung" aktiviert, aber das benötigte Feld in den Kunden-Details für das Geburtsdatum ist nicht aktiviert!
Aktivieren Sie das Feld oder deaktivieren Sie die Modulfunktion für die Altersprüfung!
- Für Impressum, Datenschutzerklärung und AGB ist keine Ausnahme hinterlegt. Diese Seiten müssen unmittelbar erreichbar sein – tragen Sie die Adressbestandteile unter "Seiten ohne Altersprüfung" ein.

Abbildung 2: Der Prüfbericht meldet zwei offene Punkte

Geprüft werden:

- ob das Geburtsdatumfeld im Shop aktiviert ist, wenn die Prüfung bei der Registrierung läuft,
- ob ein plausibles Mindestalter hinterlegt ist,
- ob es die eingetragenen Content-Seiten tatsächlich gibt,
- ob bei gewählter Weiterleitung eine vollständige Adresse hinterlegt ist,
- ob für Impressum, Datenschutzerklärung und AGB Ausnahmen eingetragen sind.

3. Die Altersprüfung bei der Registrierung

Ist die Prüfung eingeschaltet, vergleicht das Modul das eingegebene Geburtsdatum mit dem festgelegten Mindestalter. Wer es nicht erreicht, erhält am Feld „Geburtsdatum“ eine Meldung und die Registrierung wird nicht abgeschlossen.

IHRE PERSÖNLICHEN DATEN
* notwendige Angaben

Anrede
☐ Herr ☐ Frau ☐ Keine

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum *

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

E-Mail *

E-Mail bestätigen *

Abbildung 3: Die Registrierung wird abgelehnt, wenn das Mindestalter nicht erreicht ist

Die Prüfung gilt gleichermaßen für die Anlage eines Kundenkontos und für die Bestellung als Gast – beide Wege führen durch dieselbe Kontrolle. Ein unmögliches Datum wie der 31. Februar gilt dabei als nicht bestanden. Gerechnet wird immer auf dem Server; die Prüfung lässt sich im Browser nicht abschalten.

Das Geburtsdatum darf in den Kunden-Details des Shops **nicht** als optionales Feld ausgeblendet sein – ohne dieses Feld gibt es nichts zu prüfen. Schalten Sie entweder das Feld ein oder die Prüfung bei der Registrierung aus.

4. Die Eingangsprüfung im Shop

Ist die Eingangsprüfung eingeschaltet, wird jeder Besucher beim Betreten des Shops nach seinem Alter gefragt. Wie das geschieht, bestimmen Sie mit zwei Einstellungen: der **Art der Prüfung** (Überlagerung oder Sperrseite) und der **Art der Frage** (Ja/Nein oder Geburtsdatum). Alle vier Kombinationen sind möglich.

4.1 Überlagerung oder Sperrseite?

Die **Überlagerung** legt die Frage über die Shopseite. Der Hintergrund wird abgedunkelt und lässt sich nicht bedienen, bis der Besucher geantwortet hat. Der Shop bleibt dabei im Hintergrund sichtbar – der Besucher sieht sofort, wo er gelandet ist.

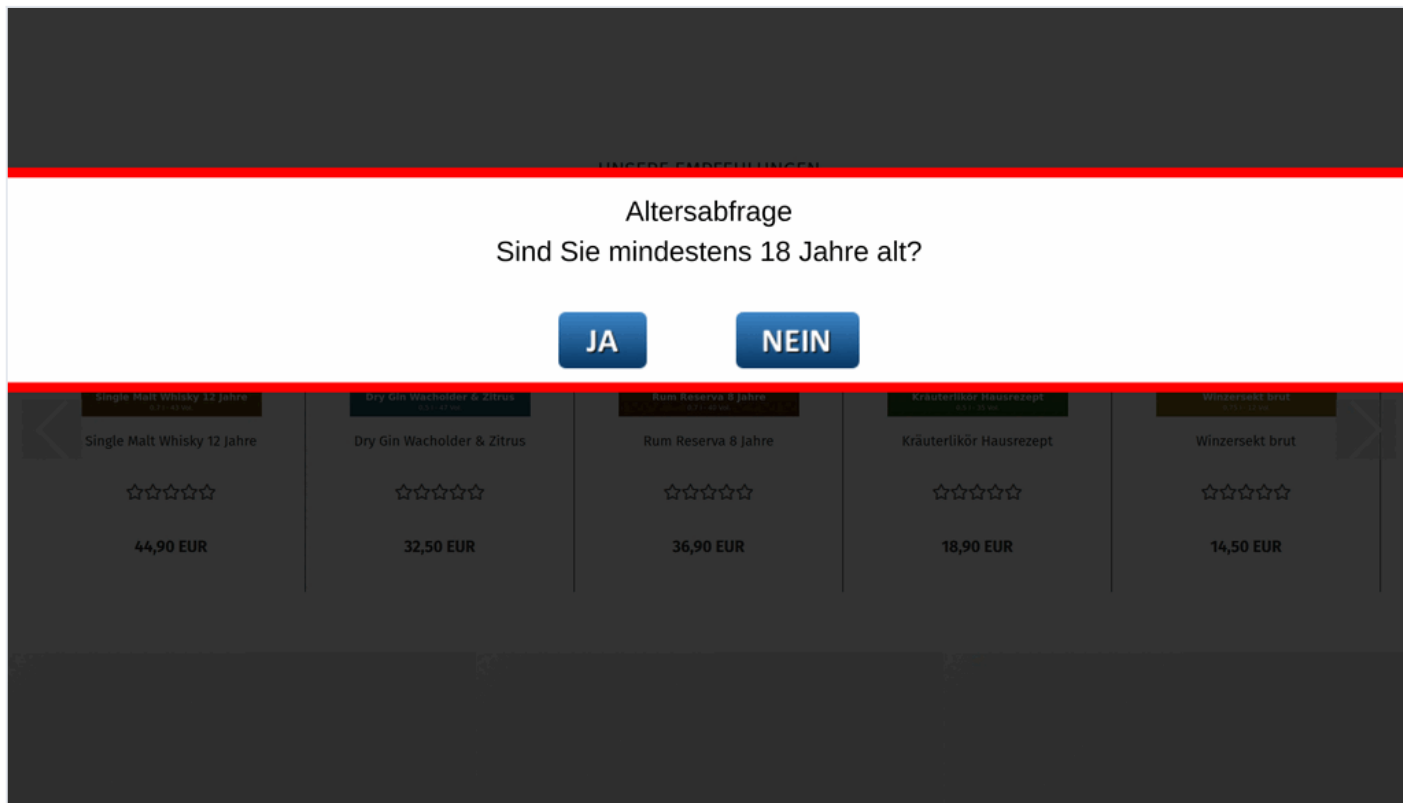


Abbildung 4: Die Überlagerung über der Shopseite

Die **Sperrseite** geht einen Schritt weiter: Solange nicht geantwortet wurde, liefert der Shop überhaupt keinen Seiteninhalt aus, sondern ausschließlich die Frage. Es gibt damit nichts, was sich im Browser wegklicken ließe, und auch mit abgeschaltetem JavaScript bleibt der Shop verschlossen. Die Sperrseite kommt bewusst ohne Ihr Design aus – sie muss auch dann arbeiten, wenn vom Shop noch nichts geladen wurde.



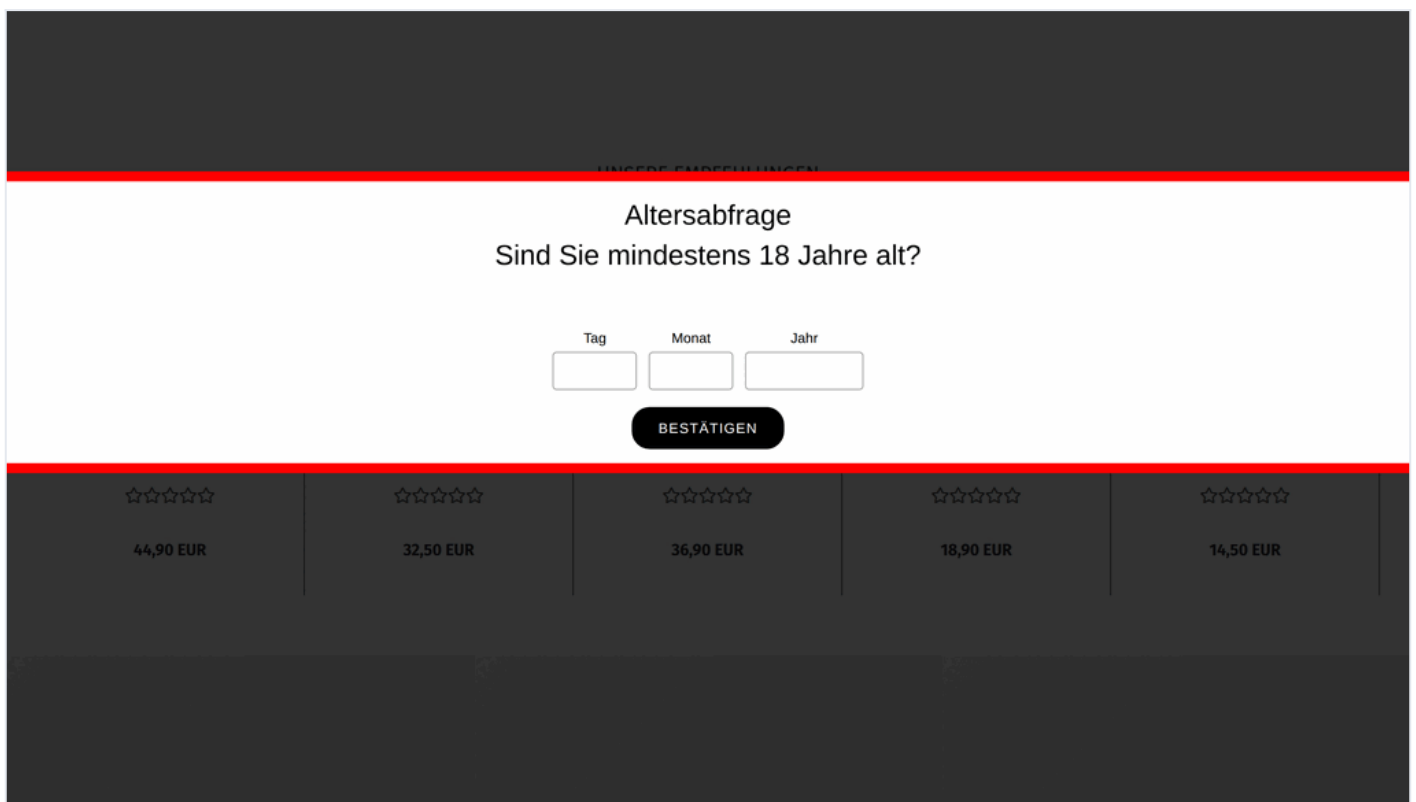
Abbildung 5: Die Sperrseite – der Shop dahinter wird nicht ausgeliefert

Welche Variante ist die richtige? Die Überlagerung ist die freundlichere und für die meisten Sortimente üblich. Die Sperrseite ist die belastbarere: Wo Sie nachweisen müssen, dass niemand ohne Bestätigung an Ihr Angebot kommt, führt an ihr kein Weg vorbei. Die Sperrseite greift auf den Katalogseiten des Shops – Startseite, Kategorien, Artikelseiten, Suche und Warenkorb. Technische Adressen wie Zahlungsrückmeldungen bleiben davon unberührt, damit eine laufende Bestellung nicht abbricht.

4.2 Antwort „Ja“

Die Frage verschwindet, der Shop steht zur Verfügung. Der Shop merkt sich die Antwort für die eingestellte Dauer, damit derselbe Besucher nicht bei jedem Seitenaufruf erneut gefragt wird.

Haben Sie statt „Ja/Nein“ die **Eingabe des Geburtsdatums** gewählt, trägt der Besucher Tag, Monat und Jahr ein. Gerechnet wird auf dem Server: Der Browser schickt nur die Eingabe, nicht das Ergebnis. Wer das Mindestalter nicht erreicht, wird wie bei einer Antwort mit „Nein“ behandelt.



4.3 Antwort „Nein“

Je nach Einstellung geschieht eines von beidem:

- **Weiterleitung:** Der Besucher wird auf die im Setup hinterlegte Adresse geschickt und verlässt Ihren Shop.
- **Hinweiseite:** Anstelle der Frage erscheint die von Ihnen gestaltete Content-Seite. Der Shop dahinter bleibt gesperrt.

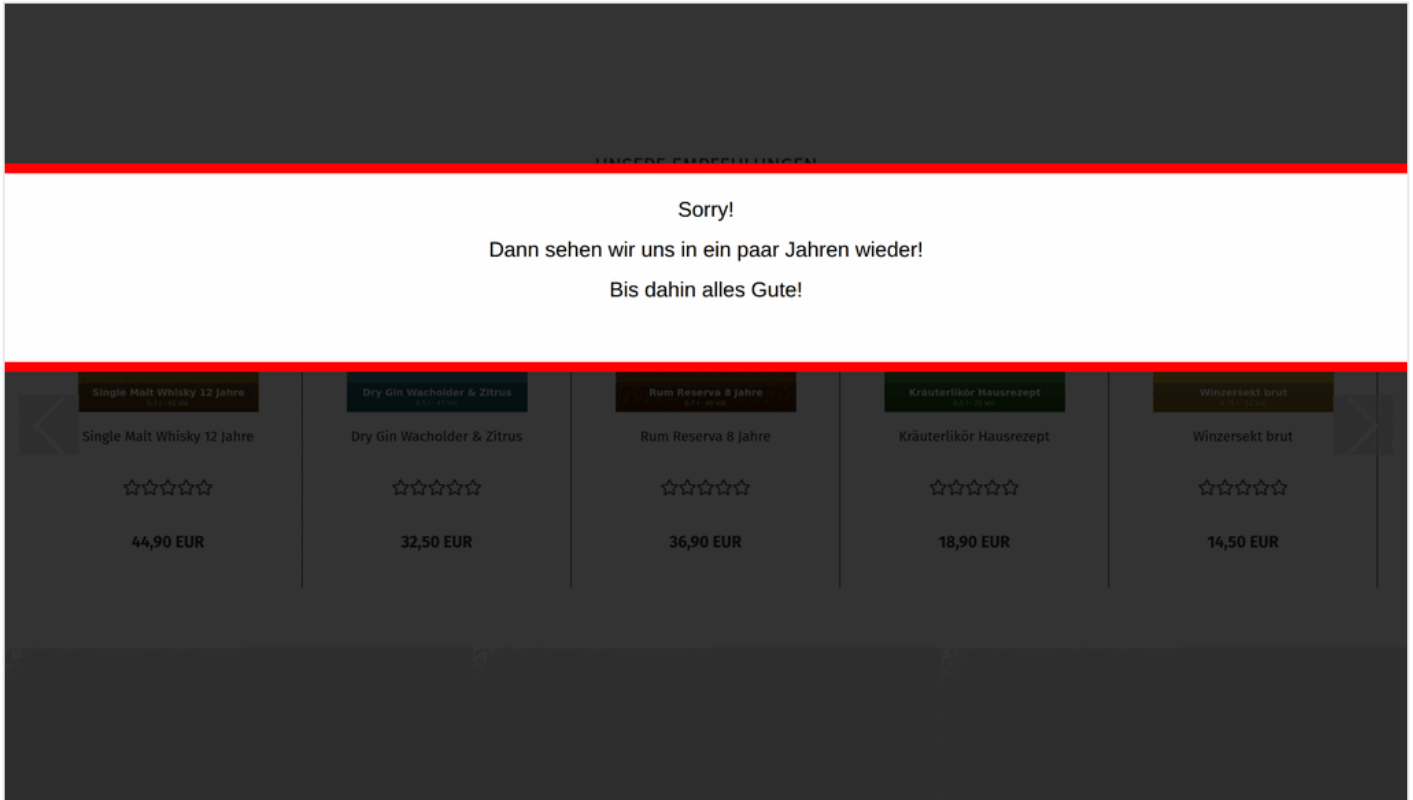


Abbildung 7: Die Hinweiseite nach der Antwort „Nein“

4.4 Wie lange die Antwort gilt

Unter „Layer Gültigkeit“ legen Sie fest, nach wie vielen Tagen erneut gefragt wird. Wie lange sich der Shop die Antwort tatsächlich merken kann, hängt vom Besucher ab:

- **Angemeldete Kunden:** Die Antwort wird am Kundenkonto vermerkt und gilt die volle eingestellte Dauer, auch nach einer Pause und an einem anderen Gerät.
- **Besucher ohne Konto:** Hier entscheidet die Option „Antwort über die Sitzung hinaus merken“. Ist sie ausgeschaltet, endet die Antwort mit der Sitzung des Besuchers – nach längerer Pause oder nach dem Schließen des Browsers wird erneut gefragt. Ist sie eingeschaltet, gilt auch für Gäste die eingestellte Dauer in Tagen.

Für das Merken über die Sitzung hinaus setzt das Modul ein Cookie, das nichts weiter enthält als den Zeitpunkt, zu dem erneut gefragt werden soll. Es dient ausschließlich der Altersprüfung, wird nicht weitergegeben und ist damit technisch notwendig – eine Einwilligung des Besuchers ist dafür nicht erforderlich. Erwähnen Sie es dennoch in Ihrer Datenschutzerklärung.

5. Wo gefragt wird – und wo nicht

Eine Altersprüfung, die wirklich auf jeder Seite fragt, schießt über das Ziel hinaus. Drei Einstellungen bestimmen deshalb, wo die Frage erscheint.

5.1 Seiten ohne Altersprüfung

Impressum, Datenschutzerklärung und AGB müssen unmittelbar erreichbar sein. Eine Alterssperre davor wäre ein eigener Rechtsverstoß – auch dann, wenn die Sperre für den Rest des Shops richtig ist. Unter „Seiten ohne Altersprüfung“ hinterlegen Sie deshalb die Adressen dieser Seiten.

Eingetragen werden **Bestandteile der Adresse**, mehrere durch Komma getrennt. Groß- und Kleinschreibung spielt keine Rolle. Ein Eintrag greift, sobald er irgendwo in der aufgerufenen Adresse vorkommt:

impressum,datenschutz,agb,widerruf,kontakt

Prüfen Sie die Einträge an Ihren echten Adressen. Wie die Adresse Ihres Impressums aussieht, hängt von Ihren Einstellungen ab. Mit sprechenden Adressen heißt sie oft /de/Impressum – dann genügt der Eintrag impressum. Ohne sprechende Adressen heißt dieselbe Seite shop_content.php?coID=4; dann tragen Sie coID=4 ein. Rufen Sie Ihre Pflichtseiten nach dem Einrichten einmal in einem frischen Browserfenster auf und überzeugen Sie sich, dass keine Abfrage erscheint.

5.2 Nur bei Artikeln mit Altersfreigabe

Führen Sie nur einen Teil Ihres Sortiments mit Altersbeschränkung, können Sie die Abfrage auf genau diesen Teil begrenzen. Maßgeblich ist der Schalter „**Artikel erst ab 18 Jahren**“, den Gambio an jedem Artikel mitbringt. Ist die Option eingeschaltet, erscheint die Abfrage:

- auf der Artikelseite eines solchen Artikels,
- in einer Kategorie, die mindestens einen solchen Artikel enthält,
- sobald ein solcher Artikel im Warenkorb liegt – dann auf allen weiteren Seiten.

Auf der Startseite und in allen übrigen Kategorien bleibt der Shop frei zugänglich. Das schont die Geduld Ihrer Besucher und lässt Ihr übriges Sortiment ungehindert auffindbar.

Setzen Sie den Schalter am Artikel gewissenhaft – er entscheidet in dieser Betriebsart darüber, ob überhaupt gefragt wird. Im Zweifel ist die Prüfung im gesamten Shop die sicherere Einstellung.

5.3 Suchmaschinen

Suchmaschinen werden von der Altersprüfung immer ausgenommen. Das ist beabsichtigt: Blicke der Suchmaschinen-Roboter vor der Frage stehen, sähe er auf jeder Adresse Ihres Shops denselben kurzen Text – Ihre Artikel verschwinden nach und nach aus den Suchergebnissen. Sie müssen dafür nichts einstellen.

6. Die Content-Seiten

Frage und Hinweisseite holt sich das Modul aus dem Content Manager. Bei der Installation legt es dafür zwei Einträge an, die Sie im Adminbereich unter **Inhalte → Content Manager** im Reiter **Elemente** im Bereich **Sonstige** finden:

The screenshot shows the 'Sonstige' (Miscellaneous) section of the Content Manager. At the top right is a green button labeled '+ Neue Inhaltsseite'. Below it is a list of content elements, each with a document icon and a title. The elements are: 'Altersabfrage', 'Bestellzusammenfassung Information', 'Datenweitergabe an Transportunternehmen' (with a grey 'nicht sichtbar' label), and 'Zu jung'.

Abbildung 8: „Altersabfrage“ und „Zu jung“ im Content Manager

Eintrag	Gruppen-Nr.	Verwendung
Altersabfrage	1998	Der Text der Frage. Die Schaltflächen „Ja“ und „Nein“ fügt das Modul selbst hinzu.
Zu jung	1999	Die Hinweisseite für Besucher, die mit „Nein“ geantwortet haben.

Diese beiden Nummern tragen Sie im Setup unter „Frage-Content-Seite“ und „Content-Seite“ ein. Sie können stattdessen auch eigene Content-Seiten anlegen und deren Gruppen-Nummer eintragen. Die Gruppen-Nummer einer Seite sehen Sie in der Übersicht, wenn Sie mit der Maus auf der Zeile stehen bleiben.

Ist keine Nummer eingetragen oder gibt es die Seite nicht, verwendet das Modul die mitgelieferten Standardtexte. Der Shop bleibt also auch dann bedienbar.

6.1 Eigene Inhalte gestalten

Sie gestalten die Inhalte wie jede andere Content-Seite. Achten Sie dabei auf zwei Dinge:

- Verwenden Sie Schriftgrößen in **em** statt in **px**, damit die Darstellung auf Mobilgeräten mitwächst. Bewährt haben sich **2em** für den normalen Text, **4em** für große Überschriften und **1em** für Kleingedrucktes. Die Angabe ändern Sie in der Quellcode-Ansicht der Content-Seite.
- Halten Sie die Inhalte kurz. Die Abfrage liegt über der Seite; sehr lange Texte müssen die Besucher im Fenster scrollen.

6.2 Platzhalter für das Mindestalter

In den Content-Seiten und in den Modultexten dürfen Sie folgenden Platzhalter verwenden. Das Modul ersetzt ihn beim Anzeigen durch das im Setup hinterlegte Mindestalter:

```
@XYCONS_MOD0054_CHECK_AGE@
```

So ändern Sie das Mindestalter später an einer einzigen Stelle, ohne alle Texte nachziehen zu müssen.

7. Aussehen anpassen

7.1 Schaltflächen im Stil Ihres Designs

Unter „**Art der Schaltflächen**“ wählen Sie, wie „Ja“ und „Nein“ dargestellt werden:

Einstellung	Bedeutung
Grafiken	Die mitgelieferten Schaltflächen in Blau oder Rot – oder Ihre eigenen Grafiken (Abschnitt 7.2). Je Sprache und Farbe wird eine eigene Grafik benötigt.
Schaltflächen des Designs	Echte Schaltflächen, die das Aussehen aus Ihrem Theme übernehmen. Sie passen sich jedem Design an, wachsen mit der Textlänge und brauchen für weitere Sprachen keine eigene Grafik. Die Beschriftung stammt aus den Modultexten (Kapitel 8).

Für neue Shops empfehlen wir die Schaltflächen des Designs: Sie sehen in jedem Theme stimmig aus und funktionieren in jeder Sprache, ohne dass Sie Grafiken pflegen müssen. Auf der Sperrseite steht Ihr Design nicht zur Verfügung; dort erscheinen schlichte, gut lesbare Schaltflächen.

7.2 Eigene Schaltflächengrafiken

Die mitgelieferten Grafiken für „Ja“ und „Nein“ liegen in diesem Ordner Ihres Shops:

```
/GXModules/Xycons/M0054/ModuleData/Buttons
```

Die Namen folgen dem Muster **Sprache_Antwort_Farbe.png**, also zum Beispiel **german_yes_blue.png**. Eigene Grafiken legen Sie unter demselben Namen in diesem Ordner ab:

```
/GXModules/Xycons/M0054/ModuleData/CustomButtons
```

Das Modul sucht die Grafik zuerst dort und greift erst danach auf die mitgelieferte zurück. Findet es für eine Sprache keine passende Grafik, verwendet es die englische – die Abfrage bleibt also in jedem Fall bedienbar.

Legen Sie eigene Grafiken **ausschließlich** im Ordner *CustomButtons* ab. Der Ordner *Buttons* wird bei einer Modulaktualisierung mit den mitgelieferten Grafiken überschrieben.

7.3 Eigenes CSS

Die Gestaltung der Abfrage steht in dieser Datei:

```
/GXModules/Xycons/M0054/Shop/Themes/All/Css/M0054.css
```

Ändern Sie diese Datei bitte **nicht** – auch sie wird bei einer Modulaktualisierung ersetzt. Hinterlegen Sie Ihre Anpassungen stattdessen über „Eigenes CSS hinzufügen“ im Theme-Manager Ihres Designs. Die Bezeichner der Bereiche bleiben von Version zu Version erhalten:

Bezeichner	Bereich
#M0054_box	Das Fenster mit der Frage
#M0054_box_content	Das Fenster mit der Hinweisseite
#M0054_background	Die Abdunklung dahinter
.xyAskAgeTitle	Die Überschrift der Frage
.xyAskAgeQuestion	Der Text der Frage
.xycss_button	Die beiden Schaltflächen

8. Modultexte ändern

Alle Texte des Moduls lassen sich im Adminbereich ändern, ohne eine Datei anzufassen. Sie finden sie unter **Inhalte → Texte anpassen**. Wählen Sie dort den Bereich **M0054** und die gewünschte Sprache; anschließend können Sie jeden Text überschreiben.

Die wichtigsten Texte:

Text	Wo er erscheint
XYCONS_MOD0054_LAYER_LABEL	Überschrift der Abfrage
XYCONS_MOD0054_LAYER_QUESTION	Die Frage selbst, wenn keine Content-Seite hinterlegt ist
XYCONS_MOD0054_LAYER_YES	Beschriftung der Schaltfläche „Ja“ für Vorlesehilfen
XYCONS_MOD0054_LAYER_NO	Beschriftung der Schaltfläche „Nein“ für Vorlesehilfen
XYCONS_MOD0054_AGE_ERROR	Meldung bei der Registrierung, wenn das Mindestalter nicht erreicht ist
XYCONS_MOD0054_CONTENT_DUMMY	Hinweistext für zu junge Besucher, wenn keine Content-Seite hinterlegt ist

Auch in geänderten Texten dürfen Sie den Platzhalter **@XYCONS_MOD0054_CHECK_AGE@** verwenden. Nach einer Textänderung leeren Sie bitte den Cache des Shops, damit die neue Fassung erscheint.

9. Shopupdate und Modulpflege

Das Modul ist für eine bestimmte Shopversion freigegeben. Planen Sie ein Servicepack oder ein Masterupdate Ihres Shops, prüfen Sie bitte vorher, ob dafür auch eine passende Fassung des Moduls und der Modulumgebung bereitsteht. Beide müssen zur Shopversion passen.

- Diese Fassung ist freigegeben für **Gambio 4.6 / 4.8 / 5.0 sowie die Versionen ab 26.x**.
- Sie benötigt die **Modulumgebung ab Version 5.00.37**.
- Modulversion dieses Handbuchs: **7.10**.

Lassen Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen, aktualisieren wir vorhandene Xycons-Module und die Modulumgebung immer mit, sofern sie für die Shop-Masterversion verfügbar sind. Führen Sie das Update selbst durch, aktualisieren Sie bitte zuerst die Modulumgebung und danach die Module.

Nach dem Einspielen einer neuen Modulversion öffnen Sie einmal die Setupseite des Moduls und lösen die **Modul-Initialisierung** aus (das Werkzeugsymbol neben Ihrem Systemschlüssel). Erst danach stehen neu hinzugekommene Einstellungen zur Verfügung. Ihre bisherigen Einstellungen bleiben dabei erhalten.

Aktualisieren Sie niemals den Shop, ohne vorher zu klären, ob Ihre Module für die neue Shopversion freigegeben sind. Ein Modul, das zur Shopversion nicht passt, kann den Shop unbedienbar machen.

10. Wenn etwas nicht wie erwartet arbeitet

Beobachtung	Was zu prüfen ist
Die Abfrage erscheint gar nicht.	Stehen Modulstatus <i>und</i> Eingangsprüfung auf „Eingeschaltet“? Haben Sie in dieser Sitzung bereits mit „Ja“ geantwortet? Melden Sie sich ab oder öffnen Sie ein neues Browserfenster. Steht der Shop gerade auf „offline“ oder ist eine Shopaktualisierung offen, wird die Abfrage bewusst nicht angezeigt – dann ist ohnehin kein Shopinhalt zu sehen.
Die Abfrage erscheint immer wieder.	Erhöhen Sie die „Layer Gültigkeit“. Bei Besuchern ohne Kundenkonto endet die Gültigkeit mit der Sitzung (Abschnitt 4.3).
Statt des Mindestalters steht der Platzhalter in der Frage.	Nach dem Ändern des Mindestalters den Cache des Shops leeren; anschließend gegebenenfalls den Browser-Cache.
Die Registrierung lässt sich trotz Prüfung mit jedem Datum abschließen.	Ist „Registrierung – Altersprüfung“ eingeschaltet? Ist das Geburtsdatumfeld in den Kunden-Details des Shops aktiviert? Der Prüfbericht auf der Setupseite nennt beides.
Zu junge Besucher werden nicht weitergeleitet.	Ist unter „URL-Ableitung oder Content-Seite anzeigen“ die Weiterleitung gewählt und eine vollständige Adresse mit http:// oder https:// hinterlegt? Ohne gültige Adresse zeigt das Modul stattdessen die Hinweisseite.
Eigene Schaltflächen erscheinen nicht.	Stimmen Dateiname und Ordner (Abschnitt 6.1)? Der Name muss zur eingestellten Farbe passen – für die Farbe „Blau“ wird auch eine Datei mit <i>blue</i> im Namen gesucht.
Auf dem Impressum erscheint die Abfrage.	Stimmt der Eintrag unter „Seiten ohne Altersprüfung“ mit der tatsächlichen Adresse Ihres Impressums überein? Siehe Abschnitt 5.1.
Die Sperrseite sieht nicht aus wie mein Shop.	Das ist beabsichtigt: Solange nicht geantwortet wurde, liefert der Shop keinen Seiteninhalt und damit auch kein Design aus. Über „Eigenes CSS“ lässt sich die Sperrseite gestalten (Abschnitt 7.3).
Gäste werden trotz langer Gültigkeit immer wieder gefragt.	Schalten Sie „Antwort über die Sitzung hinaus merken“ ein. Ohne diese Option endet die Antwort für Besucher ohne Kundenkonto mit ihrer Sitzung (Abschnitt 4.4).
Trotz „Nur bei Artikeln mit Altersfreigabe“ wird nie gefragt.	Ist an den betreffenden Artikeln „Artikel erst ab 18 Jahren“ gesetzt? Ohne diesen Schalter erkennt das Modul die Artikel nicht.
Neue Einstellungen fehlen nach einem Update.	Lösen Sie auf der Setupseite einmal die Modul-Initialisierung aus (Kapitel 9).
Neue Kunden landen nicht in der gewählten Gruppe.	Die Zuordnung greift nur bei eingeschalteter Prüfung während der Registrierung und nur, wenn der Shop nicht aufgrund einer gültigen USt-IdNr. bereits eine andere Gruppe vorsieht.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Einsatz dieses Moduls!



Wir wünschen viel Erfolg beim Einsatz unseres Moduls!