



M0069

EKomi-Importer

Holt Ihre bei eKomi gesammelten Produktbewertungen in den Gambio-Shop: zugeordnet zu Bestellung und Artikel, mit Herkunfts-Logo und gekürztem Namen.

Aktuellstes Release: 8.00
Kompatibel zu den Versionen: 4.6 bis 26.10

published
07.10.2026 20:45 Uhr

Allgemeine Hinweise zu unseren Modulen

Beachten Sie bei geplanten Shop-Updates, dass auch das Modulframework und auch die eingebauten Module zur jeweiligen Shopversion kompatibel sein müssen und stellen Sie ggf. sicher, dass entsprechende Updates für das Modul-Framework und auch für alle genutzten Module zur Verfügung stehen bevor Sie mit der Aktualisierung des Shops beginnen oder diese beauftragen. Wenn Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen lassen, aktualisieren wir auch immer vorhandene Xycons-Module und das Modul-Framework, wenn diese für die neue Shop-Version verfügbar sind.

Auf dem Server muss die Servererweiterung IonCube verfügbar sein!
Kontaktieren Sie bitte Ihren Hoster. falls Sie nach der Installation einen Hinweis erhalten, dass IonCube nicht zur Verfügung steht.

Weiterführende Hinweise finden Sie auf unserer Homepage www.xycons.de

Zur Selbstinstallation beachten Sie die beigelegte Installationsanleitung.

Bitte beachten Sie: mit der Installation des Modul-Frameworks werden die beigelegten Lizenzbestimmungen und Haftungsregelungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen und anerkannt!
Das Framework und unsere Module dürfen nicht installiert und nicht betrieben werden, wenn Sie diese Regeln nicht in vollem Umfang anerkennen!

Inhaltsverzeichnis

- [M0069 eKomi-Importer für Gambio](#)
- [Inhalt](#)

- [1. Was das Modul für Sie leistet](#)
 - [2. Voraussetzungen](#)
 - [3. Wo Sie das Modul im Backend finden](#)
 - [4. Das Setup](#)
 - [4.1 Modul und Lizenz](#)
 - [4.2 Darstellung der Bewertungen](#)
 - [4.3 Die eKomi-Anbindung](#)
 - [4.4 Betrieb](#)
 - [5. So arbeitet der Bewertungsimport](#)
 - [6. Den Import sofort starten](#)
 - [7. Den Import regelmäßig laufen lassen](#)
 - [8. Die Bewertungen im Shop](#)
 - [9. Die Zustimmungslösung auf der Bestellabschlussseite](#)
 - [10. Modultexte ändern](#)
 - [11. Shopupdate und Modulpflege](#)
 - [12. Häufige Stolpersteine](#)
 - [Es werden keine Bewertungen importiert](#)
 - [Es werden viele Zeilen übersprungen](#)
 - [Der Import läuft nicht von allein](#)
 - [Die Namen sollen anders erscheinen](#)
 - [Das Zustimmungsfenster erscheint nicht](#)
 - [Eine Bewertung soll nicht im Shop stehen](#)
-

M0069 eKomi-Importer für Gambio

Handbuch

Stand: 2026-10 (Modulversion 8.00) · (c) Xycons GmbH & Co. KG - www.xycons.de

Inhalt

1. [1. Was das Modul für Sie leistet](#)
 2. [2. Voraussetzungen](#)
 3. [3. Wo Sie das Modul im Backend finden](#)
 4. [4. Das Setup](#)
 5. [4.1 Modul und Lizenz](#)
 6. [4.2 Darstellung der Bewertungen](#)
 7. [4.3 Die eKomi-Anbindung](#)
 8. [4.4 Betrieb](#)
 9. [5. So arbeitet der Bewertungsimport](#)
 10. [6. Den Import sofort starten](#)
 11. [7. Den Import regelmäßig laufen lassen](#)
 12. [8. Die Bewertungen im Shop](#)
 13. [9. Die Zustimmungslösung auf der Bestellabschlussseite](#)
 14. [10. Modultexte ändern](#)
 15. [11. Shopupdate und Modulpflege](#)
 16. [12. Häufige Stolpersteine](#)
-

1. Was das Modul für Sie leistet

Wer seine Kundenzufriedenheit über eKomi erhebt, sammelt dort wertvolle Produktbewertungen – sie liegen aber beim Bewertungsdienst und nicht dort, wo Ihre Kunden kaufen. Das Modul holt diese Bewertungen regelmäßig in Ihren Shop und übergibt sie an das eingebaute Bewertungssystem von Gambio. Damit erscheinen sie genau dort, wo sie wirken: direkt am Artikel.

Im Einzelnen leistet das Modul:

- den automatischen Abruf der bei eKomi gesammelten Produktbewertungen,
- die Übernahme dieser Bewertungen in das Bewertungssystem Ihres Shops,
- die Zuordnung jeder Bewertung zur zugehörigen Bestellung, zum Artikel und zum Kunden,
- die Kennzeichnung übernommener Bewertungen mit dem Logo des Bewertungsdienstes,
- die wahlweise gekürzte oder vollständig ausgeblendete Anzeige der Kundennamen,
- optional die Einbindung der eKomi-Zustimmungslösung auf der Bestellabschlussseite.

Gut zu wissen: Die Bewertungen werden ausschließlich *hinzugefügt*. Bewertungen, die Ihre Kunden direkt im Shop geschrieben haben, bleiben unangetastet – ebenso alle Bewertungen, die Sie im Backend nachbearbeitet haben. Eine bereits übernommene Bewertung wird bei einem späteren Lauf nicht ein zweites Mal angelegt.

Die Bewertungen gelangen in das **eingebaute Bewertungssystem von Gambio**. Eine Übergabe an zusätzlich betriebene Fremdsysteme – etwa Mailbeez – findet ausdrücklich nicht statt.

2. Voraussetzungen

Für den Betrieb brauchen Sie:

- einen laufenden Vertrag mit eKomi und ein Konto, in dem Produktbewertungen erhoben werden,
- die eKomi-Zugangsdaten (Interface-ID und Interface-Passwort), die im Shop hinterlegt sein müssen,
- die installierte Modul Umgebung von Xycons in einer zum Modul passenden Version.

Die eKomi-Zugangsdaten pflegen Sie nicht im Modul, sondern in der eKomi-Anbindung Ihres Shops. Das Modul greift auf genau diese Daten zu – Sie müssen sie also nur einmal hinterlegen. Alternativ können Sie eine Abruf-Adresse verwenden, die Sie direkt von eKomi erhalten haben; dazu mehr in Abschnitt 4.3.

3. Wo Sie das Modul im Backend finden

Das Setup erreichen Sie über das Menü „Xycons-Module“ ► „Kundenkonto / Setups“ und dort über den TAB „eKomi Bewertungsimport“.

Die Bedienoberfläche, über die Sie einen Import von Hand anstoßen, finden Sie ebenfalls im Menü „Xycons-Module“ unter dem Eintrag „eKomi Import ausführen“.

4. Das Setup

Im Setup legen Sie fest, ob das Modul arbeitet, wie die übernommenen Bewertungen im Shop aussehen und woher die Bewertungen bezogen werden. Nehmen Sie sich diese Einstellungen vor dem ersten Import vor – sie wirken sich unmittelbar auf das aus, was Ihre Kunden zu sehen bekommen.

4.1 Modul und Lizenz

Einstellung	Bedeutung
Modulstatus	Der Hauptschalter. Ist das Modul ausgeschaltet, findet kein Import statt, die zeitgesteuerte Aufgabe läuft ins Leere, und im Shop werden weder Herkunfts-Logos noch die gekürzte Namensanzeige verwendet. <i>(Standard: ausgeschaltet)</i> Schalten Sie das Modul erst ein, wenn Sie die übrigen Einstellungen vorgenommen haben.
Ihr Lizenzschlüssel	Der Schlüssel, den Sie mit dem Modul erhalten haben. Ohne gültigen Schlüssel arbeitet das Modul nicht. <i>(Standard: leer)</i>
Ihre Lizenz	Zeigt an, welche Lizenzart erkannt wurde. Dieses Feld ist eine reine Anzeige und kann nicht bearbeitet werden.



Xycons News

Versionen und Updates anzeigen

Xycons Kontakt / Fehler melden

Xycons Hinweise

Handbuch/Dokumentation zum Modul

Dokumente/Infos Installationsarchiv

Modul-Nummer:

Ihr Systemschlüssel:

M0069

158d80e0eda5faeed335de1af4c0052f 

Modulstatus - Produktbewertungen



Modul einschalten oder ausschalten

Ihre Version

8.00

Lizenzstufe

4

Ihr Lizenzschlüssel

FINI-AONK-IBKV-AOAO-AAGJ-XQJP-ADBC-CACG-D7ME-FPKO-NIAO-KOFN

Ihre Lizenz:

Voll-Lizenz (unbegrenzt gültig)

Namen in Bewertungsansicht anzeigen

☐ Voller Name (Vor-/Zuname voll ausgeschrieben)☒ Gekürzt (Vorname voll / Nachname abgekürzt)☐ Kein Name

Sollen bei Bewertungen die Kundennamen angezeigt werden?

Abbildung 1: Der obere Teil des Setups mit Modulstatus, Lizenzangaben und der Namensdarstellung.

4.2 Darstellung der Bewertungen

Bewertungen von eKomi enthalten den Namen des Bestellers. Ob und wie dieser Name im Shop erscheint, entscheiden Sie hier. Bedenken Sie dabei, dass der volle Klarname eines Kunden im öffentlich sichtbaren Shop steht – die gekürzte Schreibweise ist in der Praxis die gängigste Wahl.

Einstellung	Bedeutung
Namen in Bewertungsansicht anzeigen	Bestimmt die Schreibweise des Namens bei jeder Bewertung. <i>(Standard: voller Name)</i> • Voller Name – Vor- und Zuname vollständig, z. B. „Sabine Mustermann“. • Gekürzt – Vorname vollständig, Nachname abgekürzt, z. B. „Sabine M.“. • Kein Name – es wird kein Name ausgegeben; die Bewertung erscheint anonym. Die Einstellung wirkt auf alle Bewertungen in der Anzeige, also auch auf Bewertungen, die Ihre Kunden selbst im Shop geschrieben haben.
Bewertungen mit Anbieter-Logo markieren	Blendet bei jeder importierten Bewertung ein kleines eKomi-Logo ein und macht damit sichtbar, dass die Bewertung aus einer geprüften Erhebung stammt – ein Vertrauensgewinn gegenüber einer Bewertung ohne erkennbare Herkunft. Bewertungen, die direkt im Shop geschrieben wurden, bleiben ohne Logo. <i>(Standard: Ja, Logo anzeigen)</i>

4.3 Die eKomi-Anbindung

Einstellung	Bedeutung
Support für / Import von eKomi	Schaltet die Anbindung an eKomi ein. Ist sie eingeschaltet, ruft das Modul die Bewertungen mit den im Shop hinterlegten eKomi-Zugangsdaten ab. <i>(Standard: Ja)</i> Die Einstellung steuert außerdem, ob die Zustimmungslösung auf der Bestellabschlussseite eingeblendet wird (siehe Abschnitt 9).
eKomi-Token	Der Token für die Zustimmungslösung von eKomi. Nur wenn hier ein Token hinterlegt ist, wird das Zustimmungsfenster nach dem Bestellabschluss angezeigt. Den Token erhalten Sie von eKomi. <i>(Standard: leer)</i>
eKomi-API-URL	Eine optionale Abruf-Adresse, die eine Bewertungsdatei liefert. Ist hier eine Adresse hinterlegt, wird diese verwendet und die Zugangsdaten aus der Shop-Anbindung bleiben unberücksichtigt. Tragen Sie hier nur eine Adresse ein, wenn Sie sie ausdrücklich von eKomi erhalten haben – in allen anderen Fällen lassen Sie das Feld leer. <i>(Standard: leer)</i>

Empfehlung: Beginnen Sie ohne eigene Abruf-Adresse. Das Modul nutzt dann die im Shop gepflegten Zugangsdaten, und Sie haben eine Stelle weniger, die bei einer Änderung Ihrer eKomi-Konfiguration nachgezogen werden muss.

Bewertungen mit Anbieter-Logo markieren?

☒ Ja, Logo anzeigen
☐ Nein, Logo nicht anzeigen

Soll ein Service-Logo angezeigt werden?

Support für / Import von eKomi

☒ Ja, eKomi Unterstützung einschalten
☐ Nein, eKomi Unterstützung nicht einschalten

Soll der Service eKomi unterstützt und Bewertungen von eKomi importiert werden?

eKomi-Token

12345 | AbCdEfGhIjKlMnOpQrSt

Hinterlegen Sie Ihren Token für die Ekomi-Zustimmungslösung

eKomi-API-URL

Hinterlegen Sie optional die API-Url von ekomi, welche eine CSV-Datei liefert.
Tragen Sie hier nur eine URL ein, wenn Sie die API-Url direkt von eKomi erhalten haben, ansonsten lassen Sie dieses Feld leer.

Letzter Cronjob

25.08.2026 22:04:20

Letzter Lauf des Cronjobs
Sie können den Cronjob im Bereich "Toolbox" ► "Zeitgesteuerte Aufgaben" aktivieren und konfigurieren.

Abbildung 2: Der untere Teil des Setups mit der eKomi-Anbindung und der Anzeige des letzten Laufs.

4.4 Betrieb

Einstellung	Bedeutung
Letzter Cronjob	Zeigt an, wann der Import zuletzt gelaufen ist. Dieses Feld ist eine reine Anzeige. Es ist die schnellste Kontrolle, ob die zeitgesteuerte Aufgabe tatsächlich arbeitet: Steht hier ein Datum von vor mehreren Tagen, obwohl Sie einen täglichen Lauf eingerichtet haben, stimmt mit der Zeitsteuerung etwas nicht.

5. So arbeitet der Bewertungsimport

Ein Importlauf besteht aus zwei Schritten, die Sie im Ergebnisprotokoll gut nachvollziehen können.

Schritt 1 – Bewertungen abholen. Das Modul holt die Bewertungsdatei bei eKomi ab. Jede Zeile darin enthält den Zeitpunkt der Bewertung, die Bestellnummer, die Artikelnummer, die Sternebewertung und den Bewertungstext. Diese Zeilen werden im Shop zwischengespeichert. Zeilen, die bereits aus einem früheren Lauf bekannt sind, werden erkannt und nicht doppelt verarbeitet – Sie können den Import also gefahrlos mehrfach starten.

Schritt 2 – Bewertungen im Shop anlegen. Aus den noch nicht übernommenen Zeilen entstehen echte Bewertungen im Bewertungssystem Ihres Shops. Dabei sucht das Modul zu jeder Zeile die zugehörige Bestellung und daraus den Kunden, dessen Name dann – gemäß Ihrer Einstellung aus Abschnitt 4.2 – bei der Bewertung erscheint. Der Bewertungstext wird in der Hauptsprache Ihres Shops abgelegt. Jede so entstandene Bewertung wird als Bewertung aus der eKomi-Erhebung gekennzeichnet und trägt damit das Herkunfts-Logo.

Nicht jede Zeile führt zu einer Bewertung. Übersprungen wird eine Zeile,

- wenn die genannte Bestellung im Shop nicht (mehr) vorhanden ist,
- wenn der bewertete Artikel im Shop nicht (mehr) vorhanden ist,
- wenn Bestell- oder Artikelnummer in der Datei fehlen.

Das Ergebnisprotokoll weist diese Fälle als „Übersprungen“ aus. Ein paar übersprungene Zeilen sind normal, wenn Sie Artikel aus dem Sortiment genommen oder Altbestellungen gelöscht haben.

6. Den Import sofort starten

Für einen Lauf von Hand – etwa direkt nach der Einrichtung oder wenn Sie eine Bewertung vermissen – öffnen Sie im Menü „Xycons-Module“ den Eintrag „eKomi Import ausführen“ und klicken dort auf „Ausführen“.



Abbildung 3: Die Bedienoberfläche mit der Schaltfläche zum Sofortstart des Imports.

Nach dem Lauf erscheint direkt darunter das Ergebnis mit den Zählern des Laufs: wie viele Zeilen aus der Bewertungsdatei gelesen wurden, wie viele Bewertungen daraus neu entstanden sind, wie viele Zeilen übersprungen wurden und ob Fehler aufgetreten sind. Das ist die schnellste Antwort auf die Frage, ob die Anbindung sauber funktioniert.



Abbildung 4: Das Ergebnis eines Laufs mit den Zählern: gelesene Zeilen, neu angelegte Bewertungen, Übersprungene und Fehler.

Beim ersten Lauf: Wenn Ihr eKomi-Konto seit Jahren Bewertungen sammelt, überträgt der erste Import den gesamten Bestand auf einmal. Dieser eine Lauf kann daher mehrere Minuten dauern. Alle weiteren Läufe verarbeiten nur noch das, was neu hinzugekommen ist, und sind entsprechend kurz.

7. Den Import regelmäßig laufen lassen

Damit neue Bewertungen ohne Ihr Zutun in den Shop wandern, richten Sie eine zeitgesteuerte Aufgabe ein. Sie finden sie im Backend unter „Toolbox“ ► „Zeitgesteuerte Aufgaben“ unter dem Namen „EKomi-Importer Cronjob“. Dort aktivieren Sie die Aufgabe und wählen das gewünschte Intervall.

Allgemein

Status	inaktiv	Hintergrundaufgaben werden nicht ausgeführt. Zuletzt ausgeführt: 01.01.1000 - 00:00
Cronjob-URL	http://192.168.1.105/modules46/MOD0069/shop.php?do=Cro	

Aufgaben

	Gast-Konten löschen	inaktiv
	Dateirechte überprüfen	inaktiv
	Währungskurse aktualisieren	inaktiv
	Image Processing	inaktiv
	Export der Sitemap XML	inaktiv
	Log-Dateien löschen	aktiv
	Afterbuy: Abgleich Bestellungen	inaktiv
	Afterbuy: Abgleich Kataloge	inaktiv
	Afterbuy: Import Produkte	inaktiv
	Afterbuy: Bestandsabgleich	inaktiv
	Händlerbund Rechtstexte-Update	inaktiv
	Xycons Feed-Synchronisation	inaktiv
	EKomi-Importer Cronjob	aktiv

Abbildung 5: Die zeitgesteuerten Aufgaben des Shops; der Eintrag des Bewertungsimports steht am Ende der Liste.

Bitte nicht zu häufig abrufen: eKomi sieht hochfrequente Abrufe nicht gern und kann sie ausbremsen. Ein Lauf **einmal täglich** ist für den Normalbetrieb die richtige Wahl; bei geringem Bewertungsaufkommen genügt auch ein Lauf pro Woche. Von minütlichen oder stündlichen Intervallen raten wir ausdrücklich ab.

Damit die zeitgesteuerten Aufgaben Ihres Shops überhaupt anlaufen, muss auf dem Server ein regelmäßiger Aufruf des Shops eingerichtet sein. Ist bei Ihnen noch keine Zeitsteuerung in Betrieb, lassen Sie Ihren Hoster den folgenden Aufruf minütlich einrichten:

```
{IhreShopadresse}/shop.php?do=Cronjobs/Run
```

Der Shop entscheidet dann selbst, welche Aufgabe wann tatsächlich an der Reihe ist – der Bewertungsimport läuft also weiterhin nur in dem Takt, den Sie eingestellt haben.

Umstieg von einer älteren Modulversion: Frühere Fassungen des Moduls wurden über eine eigene Datei im Shopverzeichnis aufgerufen. Dieser Aufruf existiert nicht mehr. Sollte bei Ihrem Hoster noch ein Cronaufruf auf eine Datei mit dem Namen des Moduls eingetragen sein, lassen Sie ihn entfernen und richten Sie stattdessen die zeitgesteuerte Aufgabe wie oben beschrieben ein.

8. Die Bewertungen im Shop

Übernommene Bewertungen erscheinen an denselben Stellen wie die Bewertungen, die Ihre Kunden direkt im Shop schreiben:

- in der Bewertungsübersicht auf der Artikeldetailseite,

- auf der Seite mit allen Bewertungen zu einem Artikel.

Artikel

189,00 EUR
inkl. 19% MwSt. zzgl. Versand

 In den Warenkorb

Woanders günstiger?



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren:

- ☹ nicht der Beschreibung entsprechen, nicht bestimmungsgemäß funktionieren,

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ☹ kostenlose Nachbesserung oder kostenlose Ersatzlieferung,
- ☹ in bestimmten Fällen eine Preisminderung oder eine vollständige Erstattung des Kaufpreises.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/yourcountry/garanten

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

GARAN 

BESCHREIBUNG KUNDENREZENSIONEN (2)

4,5



★★★★☆

Tobias R., 31.12.2025



Gute Mühle, der Bohnenbehälter könnte etwas größer sein. Verarbeitung macht einen hochwertigen Eindruck.

★★★★★

Sabine M., 31.12.2025



Die Mühle mahlt sehr gleichmäßig und ist dabei angenehm leise. Die Einstellung für Espresso habe ich nach zwei Versuchen gefunden.

Sie müssen angemeldet sein um eine Bewertung abgeben zu können. [Anmelden](#)

Abbildung 6: Die importierten Bewertungen auf der Artikeldetailseite – mit gekürzten Namen und dem Herkunfts-Logo. Bei jeder Bewertung aus der eKomi-Erhebung steht – sofern in Abschnitt 4.2 eingeschaltet – das Logo des Bewertungsdienstes. Der Name des Bewertenden erscheint in der Schreibweise, die Sie dort gewählt haben. Die Sternebewertung fließt in die Durchschnittsbewertung des Artikels ein, so wie es bei jeder anderen Bewertung auch der Fall ist.

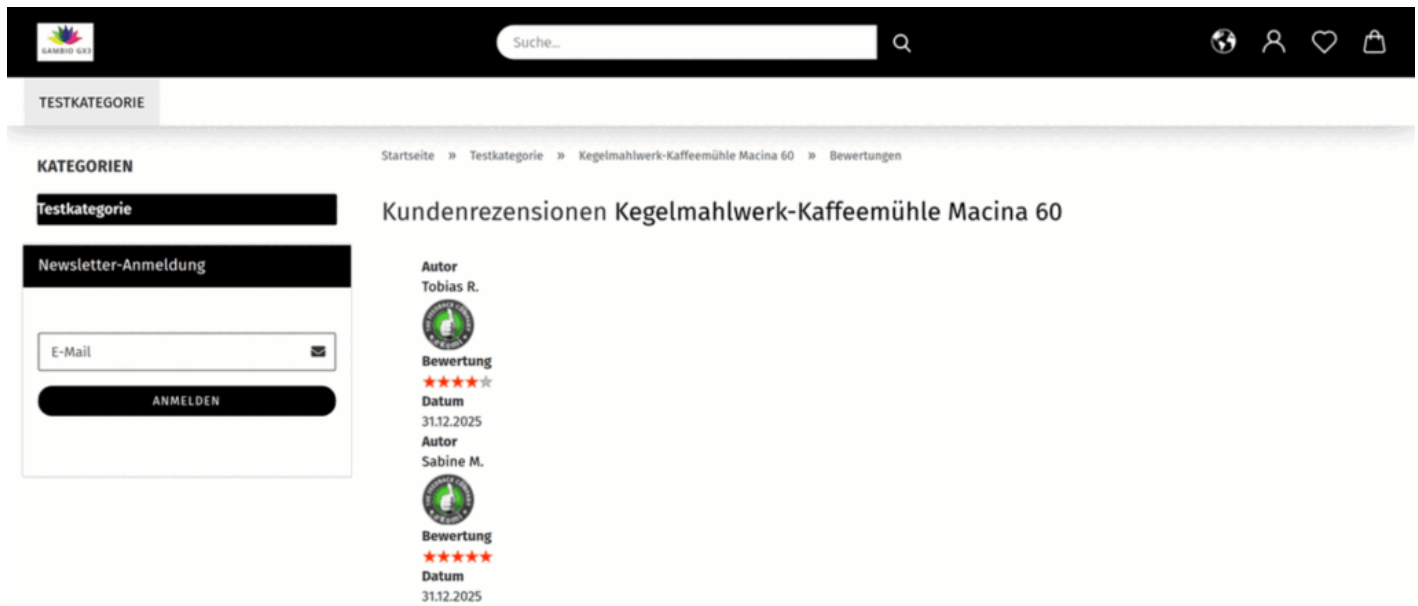


Abbildung 7: Die Seite mit allen Bewertungen zu einem Artikel. Wie Bewertungen in Ihrem Shop dargestellt werden – etwa ob sie als eigener Reiter am Artikel erscheinen –, richtet sich nach den Bewertungseinstellungen Ihres Shops. Das Modul verändert diese Darstellung nicht, es füllt sie mit Inhalten.

9. Die Zustimmungslösung auf der Bestellabschlussseite

eKomi bietet eine Lösung an, mit der Ihre Kunden unmittelbar nach dem Bestellabschluss ihre Zustimmung zur Bewertungsanfrage geben können. Das erhöht die Rücklaufquote spürbar, weil die Frage im Moment der größten Aufmerksamkeit gestellt wird und nicht erst Tage später per E-Mail.

Zur Aktivierung tragen Sie im Setup unter „**eKomi-Token**“ den Token ein, den Sie von eKomi erhalten haben, und lassen die eKomi-Unterstützung eingeschaltet. Das Zustimmungsfenster erscheint dann automatisch auf der Bestellabschlussseite und bezieht sich auf die soeben abgeschlossene Bestellung. Ohne Token bleibt die Bestellabschlussseite unverändert.

Datenschutz: Die Zustimmungslösung wird von eKomi bereitgestellt und lädt Inhalte von deren Servern nach. Bitte prüfen Sie, ob dieser Dienst in Ihrer Datenschutzerklärung und – je nach Ihrer Auslegung – in Ihrem Einwilligungsbanner berücksichtigt ist.

10. Modultexte ändern

Modultexte können Sie – wie bei allen Modulen von uns – über die Shopfunktion „**Texte ändern**“ im Admin-Bereich an eigene Bedürfnisse anpassen. Das betrifft zum Beispiel die Bezeichnungen im Setup oder die Meldungen, die Ihnen nach einem Importlauf angezeigt werden. Sie müssen dafür keine Datei anfassen, und Ihre Anpassungen bleiben bei einem Modulupdate erhalten.

11. Shopupdate und Modulpflege

Bevor Sie Ihren Shop auf eine neue Version aktualisieren, prüfen Sie bitte auf unserer Seite, ob das Modul für diese Shopversion freigegeben ist. Ein Modul passt sich nicht von selbst an eine neue Shopversion an – es greift an genau den Stellen in den Shop ein, die sich mit einem Update ändern können.

Installieren Sie beim Shopupdate **immer** auch die jeweils neueste Version des Moduls **und** der Modulumgebung. Es genügt nicht, allein den Shop zu aktualisieren: Modul und Modulumgebung gehören zusammen, und ein alter Stand einer der beiden Komponenten führt zu Fehlern, deren Ursache man erfahrungsgemäß an der falschen Stelle sucht.

Lassen Sie Ihr Shopupdate durch uns durchführen, aktualisieren wir Ihre Xycons-Module und die Modulumgebung selbstverständlich mit, sofern passende Versionen vorliegen.

12. Häufige Stolpersteine

Es werden keine Bewertungen importiert

Prüfen Sie der Reihe nach: Ist das Modul im Setup eingeschaltet? Ist die eKomi-Unterstützung eingeschaltet? Sind die eKomi-Zugangsdaten in Ihrem Shop hinterlegt? Starten Sie anschließend einen Import von Hand – das Ergebnisprotokoll benennt die Ursache im Klartext, etwa dass keine Zugangsdaten hinterlegt sind oder der Bewertungsdienst nicht erreichbar war.

Es werden viele Zeilen übersprungen

Das Modul legt nur Bewertungen zu Bestellungen und Artikeln an, die es in Ihrem Shop noch gibt. Wenn Sie Artikel gelöscht oder Altbestellungen entfernt haben, lassen sich die betroffenen Bewertungen nicht mehr zuordnen. Das ist kein Fehler, sondern der Schutz davor, Bewertungen an falscher Stelle einzuhängen.

Der Import läuft nicht von allein

Sehen Sie im Setup unter „Letzter Cronjob“ nach. Steht dort ein altes Datum, ist entweder die zeitgesteuerte Aufgabe nicht aktiviert oder auf Ihrem Server läuft kein regelmäßiger Aufruf des Shops. Beides ist in Abschnitt 7 beschrieben.

Die Namen sollen anders erscheinen

Die Schreibweise der Namen wird bei jeder Anzeige neu gebildet, nicht beim Import festgeschrieben. Sie können die Einstellung aus Abschnitt 4.2 also jederzeit ändern – die Änderung wirkt sofort auf alle bereits importierten Bewertungen, ein erneuter Import ist dafür nicht nötig.

Das Zustimmungsfenster erscheint nicht

Es wird nur angezeigt, wenn das Modul eingeschaltet ist, die eKomi-Unterstützung aktiv ist und ein Token hinterlegt wurde. Fehlt eine dieser drei Voraussetzungen, bleibt die Bestellabschlussseite bewusst unverändert.

Eine Bewertung soll nicht im Shop stehen

Löschen Sie sie im Bewertungsbereich Ihres Shopbackends. Da jede Bewertung nur einmal übernommen wird, kommt sie durch einen späteren Importlauf nicht zurück.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Einsatz des Moduls!



Wir wünschen viel Erfolg beim Einsatz unseres Moduls!