M0013

Rechnungsdownload

Rechnungsdownload für Gambio – Rechnungen im Kundenkonto

Aktuellstes Release: 9.08
Kompatibel zu den Versionen: 4.6 bis 26.10

published
25.08.2026 13:46 Uhr

Allgemeine Hinweise zu unseren Modulen

Beachten Sie bei geplanten Shop-Updates, dass auch das Modulframework und auch die eingebauten Module zur jeweiligen Shopversion kompatibel sein müssen und stellen Sie ggf. sicher, dass entsprechende Updates für das Modul-Framework und auch für alle genutzten Module zur Verfügung stehen bevor Sie mit der Aktualisierung des Shops beginnen oder diese beauftragen. Wenn Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen lassen, aktualisieren wir auch immer vorhandene Xycons-Module und das Modul-Framework, wenn diese für die neue Shop-Version verfügbar sind.

Auf dem Server muss die Servererweiterung IonCube verfügbar sein!
Kontaktieren Sie bitte Ihren Hoster. falls Sie nach der Installation einen Hinweis erhalten, dass IonCube nicht zur Verfügung steht.
Weiterführende Hinweise finden Sie auf unserer Homepage www.xycons.de

Zur Selbstinstallation beachten Sie die beigefügte Installationsanleitung.

Bitte beachten Sie: mit der Installation des Modul-Frameworks werden die beigefügten Lizenzbestimmungen und Haftungsregelungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen und anerkannt!
Das Framework und unsere Module dürfen nicht installiert und nicht betrieben werden, wenn Sie diese Regeln nicht in vollem Umfang anerkennen!

Inhaltsverzeichnis

- M0013 Rechnungsdownload im Kundenkonto für Gambio
- Inhalt
- 1. WAS DAS MODUL FÜR SIE TUT

- 2. VORAUSSETZUNGEN IM SHOP
- 3. DAS SETUP
- 3.1 Modulstatus
- 3.2 Detaildaten erweitern
- 4. SO ERLEBT ES IHR KUNDE
- 4.1 In der Bestellübersicht
- 4.2 In der Bestelldetailansicht
- 4.3 Der Download selbst
- 5. WER WELCHE RECHNUNG SEHEN DARF
- 6. MODULTEXTE ÄNDERN
- 7. SHOPUPDATE UND MODULPFLEGE
- 8. HÄUFIGE FRAGEN UND STOLPERSTEINE
- Im Kundenkonto erscheint kein Rechnungshinweis
- Bei alten Bestellungen fehlt die Rechnung, bei neuen ist sie da
- Der Kunde meldet, der Download führe auf die Anmeldeseite
- Artikelbild und Artikellink fehlen in der Detailansicht
- Ich möchte den Rechnungsdownload vorübergehend abschalten
- Nach dem Modulupdate sieht im Kundenkonto alles unverändert aus

---

M0013 Rechnungsdownload im Kundenkonto für Gambio

Handbuch

Stand: 2026-08 (Modulversion 9.08) · (c) Xycons GmbH & Co. KG - www.xycons.de

---

Inhalt

1. 1. Was das Modul für Sie tut
2. 2. Voraussetzungen im Shop
3. 3. Das Setup
4. 3.1 Modulstatus
5. 3.2 Detaildaten erweitern
6. 4. So erlebt es Ihr Kunde
7. 4.1 In der Bestellübersicht
8. 4.2 In der Bestelldetailansicht
9. 4.3 Der Download selbst
10. 5. Wer welche Rechnung sehen darf
11. 6. Modultexte ändern
12. 7. Shopupdate und Modulpflege
13. 8. Häufige Fragen und Stolpersteine

---

1. WAS DAS MODUL FÜR SIE TUT

Ihr Shop erzeugt zu jeder Bestellung eine Rechnung als PDF und legt sie im Rechnungsarchiv des Shops ab. Für Ihre Kunden ist dieses Archiv normalerweise unerreichbar – wer seine Rechnung noch einmal braucht, schreibt Ihnen eine E-Mail, und jemand aus Ihrem Team sucht sie heraus und verschickt sie von Hand.

Genau diese Schleife nimmt Ihnen das Modul ab. Es blendet die passende Rechnung direkt im Kundenkonto ein: in der Bestellübersicht und in der Detailansicht jeder einzelnen Bestellung. Ein Klick auf das PDF-Symbol, und Ihr Kunde hat seine Rechnung – rund um die Uhr, ohne Rückfrage bei Ihnen.

Zusätzlich kann das Modul die Bestelldetailansicht aufwerten: Jede Bestellposition bekommt dann das Artikelbild und einen Link zurück auf den Artikel im Shop. Das macht alte Bestellungen deutlich übersichtlicher – und führt Ihre Kunden bei einer Nachbestellung mit einem Klick zurück in den Shop.

Das Modul greift nicht in die Rechnungsschreibung ein. Es verändert weder Ihre Rechnungen noch deren Nummernkreis, sondern zeigt ausschließlich das an, was Ihr Shop ohnehin bereits erzeugt hat.

2. VORAUSSETZUNGEN IM SHOP

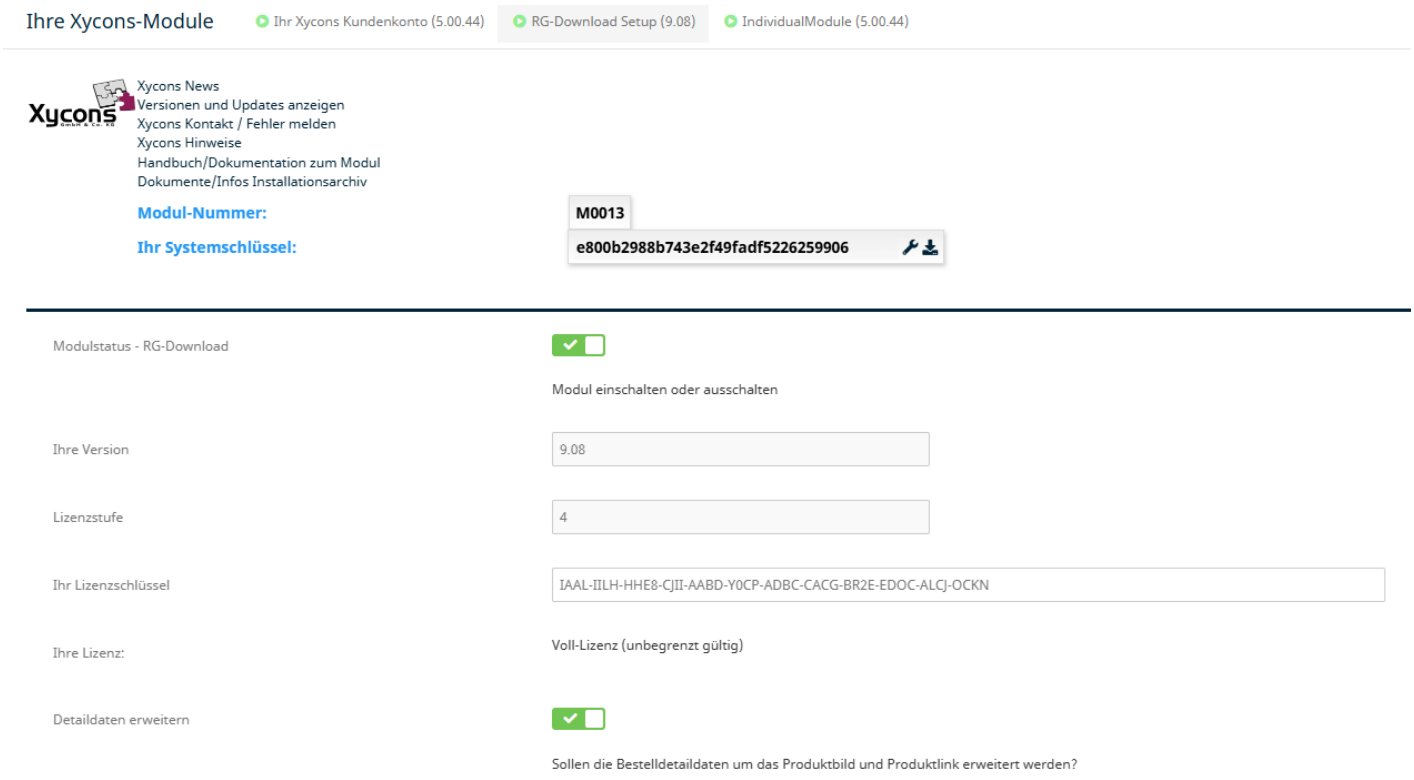
Damit im Kundenkonto etwas erscheinen kann, muss zu einer Bestellung eine Rechnung existieren. Angezeigt wird immer die zuletzt zu einer Bestellung geschriebene Rechnung.

Für Bestellungen, die vor der Installation des Moduls entstanden sind, gilt dasselbe: Liegt im Rechnungsarchiv Ihres Shops eine Rechnung dazu, erscheint sie im Kundenkonto. Ist zu einer alten Bestellung nie eine Rechnung geschrieben worden, bleibt die Zeile im Kundenkonto leer – dort ist schlicht nichts vorhanden, was sich anzeigen ließe.

Ihre Kunden müssen angemeldet sein. Gastbestellungen ohne Kundenkonto haben keinen Bereich, in dem sich eine Rechnung anzeigen ließe.

3. DAS SETUP

Sie finden die Einstellungen im Adminbereich im Menü **„Xycons-Module"** unter **„Kundenkonto / Setups"**. Dort trägt jedes installierte Modul einen eigenen Reiter mit seinem Modultitel; wählen Sie den Reiter **„RG-Download"**.



3.1 Modulstatus

Der Schalter schaltet das gesamte Modul ein oder aus. Ist er ausgeschaltet, erscheint im Setup ein deutlich sichtbarer roter Hinweis, und sämtliche Modulfunktionen laufen wirkungslos vorbei: Im Kundenkonto erscheinen keine Rechnungslinks mehr, und auch ein bereits bekannter Downloadlink liefert dann nichts mehr aus.

Nach der Installation ist das Modul bewusst ausgeschaltet. So können Sie die Einstellungen in Ruhe vornehmen und das Modul erst dann sichtbar schalten, wenn alles passt.

3.2 Detaildaten erweitern

Diese Option betrifft ausschließlich die Bestelldetailansicht im Kundenkonto. Schalten Sie sie ein, bekommt jede Bestellposition zusätzlich das Artikelbild und einen Link auf den Artikel im Shop. Bleibt sie ausgeschaltet, stellt Ihr Shop die Bestelldetails unverändert so dar, wie er es ohne das Modul täte.

Ist ein damals bestellter Artikel inzwischen aus Ihrem Sortiment gelöscht, bleiben Bild und Link bei dieser Position einfach leer. Die Bestellposition selbst wird davon nicht beeinträchtigt und weiterhin vollständig angezeigt.

4. SO ERLEBT ES IHR KUNDE

4.1 In der Bestellübersicht

Meldet sich Ihr Kunde an und öffnet seine Bestellungen, steht bei jeder Bestellung mit vorhandener Rechnung ein zusätzlicher Vermerk mit dem PDF-Symbol. Bestellungen ohne Rechnung bleiben unverändert – es entsteht kein leerer Platzhalter und kein toter Link.



4.2 In der Bestelldetailansicht

Öffnet Ihr Kunde eine einzelne Bestellung, erscheint unterhalb der Zahlungsangaben ein eigener Abschnitt mit der Rechnung zu genau dieser Bestellung. Haben Sie zusätzlich die Erweiterung der Detaildaten eingeschaltet, zeigt die Positionsliste außerdem Artikelbild und Artikellink.



4.3 Der Download selbst

Ein Klick auf das PDF-Symbol startet den Download der Rechnung. Die Datei wird nicht im Browser geöffnet, sondern als Download angeboten – Ihr Kunde hat sie damit direkt als Datei auf seinem Gerät.

5. WER WELCHE RECHNUNG SEHEN DARF

Rechnungen sind sensible Dokumente: Sie enthalten vollständige Namen, Anschriften und Kaufhistorie. Das Modul prüft deshalb bei jedem einzelnen Download zwei Dinge, unabhängig davon, wie der Aufruf zustande kam:

- Es muss ein angemeldetes Kundenkonto vorliegen. Ohne Anmeldung landet der Aufruf auf der Anmeldeseite.
- Die angeforderte Rechnung muss zu genau diesem Kundenkonto gehören. Die Rechnung eines anderen Kunden wird

abgewiesen, auch wenn der genaue Dateiname bekannt ist.

Angefordert werden können ausschließlich Rechnungen aus dem Rechnungsarchiv Ihres Shops. Andere Dateien Ihres Servers sind über diesen Weg nicht erreichbar.

Ältere Modulstände vor Version 9.08 prüften den zweiten Punkt nicht und schränkten die anforderbaren Dateien nicht ein. Betreiben Sie irgendwo noch einen älteren Stand dieses Moduls, aktualisieren Sie ihn bitte zeitnah – hier genügte ein selbst angelegtes Kundenkonto, um an fremde Rechnungen zu gelangen.
Aus Shopversionen vor 3.8 kann in Ihrem Shop noch ein altes Rechnungsverzeichnis unterhalb des Adminordners liegen. Das Modul schreibt dort längst nicht mehr hinein und legt bei der Aktualisierung automatisch eine Zugriffssperre für dieses Verzeichnis an. Die dort liegenden Altrechnungen können Sie nach einer Sicherung bedenkenlos entfernen.

6. MODULTEXTE ÄNDERN

Sämtliche Texte, die Ihre Kunden im Kundenkonto zu sehen bekommen, ändern Sie über die Shopfunktion **„Texte ändern"** im Adminbereich. Suchen Sie dort nach dem gewünschten Text oder nach dem Bereich des Moduls und passen Sie ihn an. Ihre Änderungen bleiben bei einem Modulupdate erhalten.

Alle Texte liegen in Deutsch und Englisch vor. Betreiben Sie einen mehrsprachigen Shop, pflegen Sie die Texte je Sprache getrennt.

7. SHOPUPDATE UND MODULPFLEGE

Bevor Sie Ihren Shop auf eine neue Version aktualisieren, prüfen Sie bitte, ob das Modul für die neue Shopversion bereits freigegeben ist. Ist es das nicht, verschieben Sie das Shopupdate, bis die Freigabe vorliegt.
Installieren Sie bei einem Shopupdate immer die jeweils neueste Version des Moduls **und** die neueste Version der Modulumgebung. Beide arbeiten eng zusammen; eine veraltete Modulumgebung ist eine der häufigsten Ursachen für Fehlfunktionen nach einem Shopupdate.

Führen wir das Shopupdate für Sie durch, aktualisieren wir vorhandene Xycons-Module und die Modulumgebung selbstverständlich mit, sofern für die Zielversion Aktualisierungen verfügbar sind.

8. HÄUFIGE FRAGEN UND STOLPERSTEINE

Im Kundenkonto erscheint kein Rechnungshinweis

Prüfen Sie zuerst, ob das Modul im Setup eingeschaltet ist. Kontrollieren Sie anschließend in der Rechnungsverwaltung Ihres Shops, ob zu der Bestellung überhaupt eine Rechnung existiert. Leeren Sie danach den Seiten-Cache Ihres Shops.

Bei alten Bestellungen fehlt die Rechnung, bei neuen ist sie da

Zu den alten Bestellungen wurde damals keine Rechnung geschrieben oder sie wurde später aus dem Archiv entfernt. Das Modul kann nur anzeigen, was tatsächlich vorhanden ist.

Der Kunde meldet, der Download führe auf die Anmeldeseite

Seine Anmeldung ist abgelaufen. Das ist beabsichtigt: Ohne gültige Anmeldung wird keine Rechnung ausgeliefert. Nach erneuter Anmeldung funktioniert der Link wieder.

Artikelbild und Artikellink fehlen in der Detailansicht

Entweder ist die Option „Detaildaten erweitern" ausgeschaltet, oder der betreffende Artikel existiert im Shop nicht mehr. Bei gelöschten Artikeln bleiben Bild und Link bewusst leer.

Ich möchte den Rechnungsdownload vorübergehend abschalten

Schalten Sie das Modul im Setup aus. Ihre Rechnungen bleiben dabei vollständig erhalten; nach dem Wiedereinschalten stehen sie unverändert zur Verfügung.

Nach dem Modulupdate sieht im Kundenkonto alles unverändert aus

Leeren Sie den Seiten-Cache Ihres Shops. Solange die alte Seitenfassung aus dem Cache kommt, wird die Änderung nicht

sichtbar.



Wir wünschen viel Erfolg beim Einsatz unseres Moduls!

Stand: 2026-08-25 13:46:10